

La coopérative de crédit du Texas génère des sauvegardes rapidement et simplement.

First Basin économise du temps et de l'argent en migrant vers la solution avancée Barracuda Backup.



Adieu à l'ancienne solution

Brad Stillwell était bien conscient de la nécessité d'un changement. En tant que vice-président en charge de l'informatique chez First Basin, une importante coopérative de crédit du Texas occidental, il doit veiller au bon déroulement de la sauvegarde, de la sécurité et de l'accessibilité à tout moment des dossiers financiers de plus de 25 000 clients.

Mais le système de sauvegarde sur bande dont il a hérité n'était pas à la hauteur. Sans rentrer dans les détails, Brad Stillwell déclare qu'il n'était pas satisfait de la lenteur des performances de l'ancienne solution et des fréquentes interventions du personnel d'assistance. Brad Stillwell a donc commencé à étudier des solutions de remplacement.

« Je dirais que nous bénéficions surtout de la réplication automatique, de la récupération granulaire d'e-mails distincts et de l'outil de déduplication. À lui seul, ce dernier outil a probablement réduit nos besoins de stockage de 30 % ».

Brad Stillwell

Vice-président en charge de l'informatique chez First Basin, coopérative de crédit

Profil

- Siège social: Odessa, au Texas
- Fondée en 1965 et comptant 100 salariés
- Au service de plus de 25 000 clients dans 17 comtés du Texas occidental

Défis

- Remplacement d'une solution peu performante de sauvegarde sur bande
- Augmentation des délais de réplication, de récupération et de performance globale
- Réduction et prévention des temps d'arrêt pour l'entreprise en pleine croissance

Solutions

Barracuda Backup 690

Résultats

- Réduction des délais de récupération, qui passent de quelques jours à moins de 30 minutes
- Réduction de 30 % des besoins en matière de stockage de sauvegarde

Après avoir vu une publicité pour Barracuda Backup sur Google, Brad Stillwell y a répondu en renseignant un bref formulaire. « J'ai été contacté par téléphone le jour même » dit-il, « et nous avons planifié une démonstration dans un délai très court. Pour moi, c'est important que les personnes avec qui je discute soient réceptives et sachent de quoi elles parlent.

La démo s'est bien passée » précise Brad Stillwell. « Cela semblait facile et fiable, et correspondre précisément à ce dont nous avons besoin ». Après avoir reçu son appliance Barracuda Backup 690, Brad Stillwell a débuté le processus de migration depuis un ancien serveur contenant des données non stratégiques. « L'assistance de Barracuda s'est avérée précieuse pour la mise en place et en fonctionnement du système ».

L'épreuve du feu

« Derek, du service d'assistance, s'est rendu très disponible et nous a permis de résoudre les obstacles de manière très pratique » témoigne Brad Stillwell. « Le projet ne pouvait pas se dérouler plus simplement » précise-t-il. L'équipe a donc décidé de sauvegarder des fichiers plus stratégiques, notamment des données stockées sur des matrices RAID, des serveurs Exchange, des bases de données SQL, etc.

« C'était aussi simple qu'un pointer-cliquer, incroyablement intuitif à utiliser, à tel point que la récupération complète du serveur a pris seulement vingt ou trente minutes ».

Brad Stillwell

Vice-président en charge de l'informatique chez First Basin, coopérative de crédit

La migration n'a pas traîné. « Un mardi soir, à peu près à cette heure-ci, une importante matrice RAID a été corrompue » explique Brad Stillwell. « Un disque entier plein de dossiers partagés a tout bonnement disparu. Avec notre ancien système, cela nous aurait pris des heures, voire des jours de travail pour tout remettre sur pied. En l'occurrence, nous avons passé quinze minutes à repartitionner le disque, après quoi cela nous a demandé dix minutes de restaurer depuis Barracuda Backup les fichiers perdus. « C'était aussi simple qu'un pointer-cliquer, incroyablement intuitif à utiliser, à tel point que la récupération complète du serveur a pris seulement vingt ou trente minutes ».

Le moment le plus opportun où Brad Stillwell a dû récupérer des données à partir de Barracuda Backup est dans les faits très récent. « Comme vous le savez, il était initialement prévu que cet entretien associé à l'étude de cas ait lieu à 13 h 00 » indique Brad Stillwell. « Eh bien, à 13 h 00 pile, notre serveur VoIP est tombé en panne. Cela nous a pris quarante minutes pour le restaurer à partir de Backup et le rendre de nouveau opérationnel, et c'est pourquoi nous avons dû repousser un peu notre entretien ».

Un investissement judicieux

Depuis la migration vers Barracuda Backup, Brad Stillwell estime avoir économisé près de 5 téraoctets de données. « Je dirais que nous bénéficions surtout de la réplication automatique, de la récupération granulaire d'e-mails distincts et de l'outil de déduplication. À lui seul, ce dernier outil a probablement réduit nos besoins de stockage de 30 % ».

« Avec l'ancien système sur bandes, nous avions un technicien qui devait se déplacer pour stocker et remplacer manuellement les bandes de sauvegarde, ce qui lui prenait une heure aller-retour », explique Brad Stillwell. « Avec Barracuda Backup, ce n'est plus nécessaire et la durée de la réplication a été très nettement raccourcie. Comme vous le savez, le temps c'est de l'argent ».

En savoir plus sur Barracuda Backup

barracuda.com/products/backup

