

Le district scolaire préserve la conformité avec Barracuda Message Archiver



Building success beyond the classroom

Profil

- District scolaire du comté de Pickens
- Dans le nord-ouest de la Caroline du Sud
- 16 000 élèves, 2 000 membres du personnel

Défis

- La fonction de recherche de la solution précédente était chronophage et fastidieuse.
- Lenteur de génération des résultats de recherche
- Gestion difficile
- Nécessité de faire une recherche sur chaque ordinateur séparément
- Assistance technique inadaptée
- Programme de mise à niveau fastidieux

Solution

- Barracuda Message Archiver 650

Résultats

- Recherche rapide, simple et exhaustive
- Gestion centralisée génératrice de gain de temps
- Assistance technique primée
- Mises à jour automatiques, sans administration

À propos du district scolaire du comté de Pickens

Le district scolaire du comté de Pickens est un système qui dessert l'ensemble du comté de Pickens, en Caroline du Sud. Andy Coleman, responsable de la technologie, est en charge de la redevabilité, de l'information et de la technologie pour les 30 sites du district. Il y a environ 2 500 utilisateurs de la messagerie électronique répartis dans 30 écoles et bureaux.

Le produit précédent était lent et lourd

Lorsque le département de l'instruction publique de l'État de Caroline du Sud a recommandé au district d'acquiescer une solution d'archivage du courrier électronique, l'ancien responsable de la technologie a opté pour un produit à usage temporaire qui fonctionnait sur un serveur Windows standard. Ce produit était très lourd à administrer; les recherches étaient lentes et nécessitaient un client sur chaque ordinateur. En outre, l'assistance technique était rarement disponible quand on en avait besoin. Le district a alors mis en place une autre solution, un appareil inapproprié, qui était également très lent et difficile à utiliser.

Lorsqu'Andy Coleman est devenu responsable de la technologie à Pickens, il a décrété qu'une nouvelle solution d'archivage des messages était nécessaire. L'essai de Exclaimer et d'ArcMail Defender lui a révélé que le district avait besoin d'une solution qui soit facile à utiliser et à gérer, et qui puisse générer rapidement des résultats de recherche complets. Le district utilisait déjà deux solutions Barracuda Email Security Gateway et était extrêmement satisfait de la facilité de leur déploiement et de leur gestion, ainsi que des performances. Fort de son expérience, Andy Coleman a opté pour Barracuda en matière d'archivage des e-mails. L'offre Barracuda Message Archiver 650 s'est distinguée comme étant de loin supérieure aux solutions précédentes.

Résolution des problèmes avec Barracuda Message Archiver

Andy Coleman doit régulièrement récupérer d'anciens messages électroniques en réponse à des citations à comparaître, et la solution Barracuda Message Archiver y contribue énormément. Il peut effectuer rapidement et aisément des recherches sur la base des personnes et de critères de date, collecter toutes les preuves et les enregistrer dans un fichier PST ou ZIP. Il peut également rechercher des e-mails « égarés » et supprimés afin de ne rien perdre, ce qui garantit le respect total des décisions de justice.

Andy Coleman constate que l'impact le plus manifeste de Barracuda Message Archiver 650 réside dans les gains de temps. « Je vérifie régulièrement Message Archiver pour m'assurer qu'il n'y a pas de problème, mais ça s'arrête là » dit-il.

À propos de Barracuda Message Archiver

Barracuda Message Archiver est idéal pour les organisations qui cherchent à réduire leurs besoins en stockage d'e-mails et à dynamiser la productivité des utilisateurs grâce à un accès mobile ou de bureau à n'importe quel e-mail jamais envoyé ou reçu. L'appareil connecté au Cloud utilise le Cloud Barracuda pour y transférer des informations en tant que système de stockage secondaire. En outre, Barracuda Message Archiver fournit également une plate-forme puissante, mais simple cependant, pour ce qui relève de la conformité et de l'eDiscovery.



Barracuda
Message Archiver

Les demandes relatives à des e-mails ont été faciles à satisfaire. « La recherche est extrêmement simple et rapide avec Barracuda Message Archiver. Ma solution précédente prenait des heures pour renvoyer les résultats de recherche » explique Andy Coleman, ajoutant qu'il n'a jamais eu à patienter plus de cinq minutes les résultats d'une recherche avec Barracuda Message Archiver 650. Barracuda Cloud Control permet à Andy Coleman de gérer et de superviser de manière centralisée l'ensemble des appareils Barracuda depuis une seule console. Andy Coleman déclare qu'il n'a jamais été aussi simple de gérer les appareils dont il est responsable.

“ Je vérifie régulièrement Message Archiver pour m'assurer qu'il n'y a pas de problème, mais ça s'arrête là. La recherche est extrêmement simple et rapide avec Barracuda Message Archiver. ”

Andy Coleman
Responsable de la technologie
District scolaire du comté de Pickens

Conclusion

Lorsque le responsable de la technologie du district scolaire du comté de Pickens a réalisé que la solution en place d'archivage des e-mails n'était pas adaptée, il s'est tourné vers Barracuda pour trouver une solution de meilleure qualité. Il a constaté que le Barracuda Message Archiver 650 solutionnait tous ses problèmes d'archivage et permettait d'énormes gains de temps.

À propos de Barracuda Networks, Inc.

Barracuda (NYSE : CUDA) simplifie l'informatique avec des solutions compatibles cloud qui donnent aux clients les moyens de protéger leurs réseaux, applications et données, quelle que soit leur localisation. Ces solutions puissantes, économiques et simples d'utilisation sont utilisées par plus de 150 000 organisations à travers le monde et sont disponibles sur appliance, sur appliance virtuelle, en configuration cloud ou en configuration hybride. Le modèle de Barracuda, centré sur le client, se concentre sur la fourniture de solutions informatiques sur abonnement à forte valeur ajoutée, conçues pour sécuriser les réseaux et les données de bout en bout. Pour plus d'informations, rendez-vous sur barracuda.com.

Barracuda Networks et le logo Barracuda Networks sont des marques déposées de Barracuda Networks, Inc. aux États-Unis. Tous les autres noms appartiennent à leurs propriétaires respectifs.