FALLSTUDIE

MSP eliminiert Sicherheitssilos mit Barracuda Managed XDR

Profil

- Website-URL: www.cmitsolutions.com
- Standort: Portland, Oregon
- Spezialisierungen: 24x7 IT-Services, Cybersecurity, Netzwerkmanagement, Compliance-Beratung und IT-Support für verschiedene Unternehmen in Portland und Central Oregon. Bietet IT-Dienstleistungen an, die KMUs helfen, Ausfallzeiten zu vermeiden, die Produktivität ihrer Mitarbeiter zu maximieren und Probleme zu lösen, bevor sie auftreten.

Herausforderung

Seit seiner Gründung im Jahr 2018 hat CMIT Solutions of Portland Central stets Wert auf Security gelegt. Aber als es Security-Tools zu seinem Technologie-Stack hinzufügte, wurde die Verwaltung des Ganzen schwierig. Der MSP wollte Folgendes erreichen:

- Eine einheitliche, konsolidierte Ansicht der Security-Dienste, um das Bedrohungsmanagement und die Reaktionen darauf zu vereinfachen.
- Eine offene Plattform zur einfacheren Integration größerer Kunden, die bereits über einige Security-Komponenten verfügen.

Lösung

Barracuda Managed XDR™

Ergebnisse

Durch die Partnerschaft mit Barracuda, CMIT Solutions of Portland Central:

- Es konnte wachsen und ist auf dem besten Weg, mit einem zweiten Büro in Central Oregon zu expandieren.
- Bessere Kundenbindung mit minimaler Fluktuation unter den Kunden, vor allem aufgrund der Qualitätslösungen, die sie für ihr Sicherheitsangebot ausgewählt haben, aber auch durch die Pflege enger Beziehungen zu ihren Kunden.

Ian Miller hat im Laufe der Jahre Erfahrung in allen Bereichen der IT (Technik, Marketing und Vertrieb) gesammelt. Er war für erfolgreiche Start-ups und weltweit führende Unternehmen wie IBM und HP tätig. Nach 15 Jahren, die von ununterbrochenen Geschäftsreisen geprägt waren, entschied sich Ian, in derselben Stadt zu leben und zu arbeiten. Beim Lesen der Franchise 500-Liste des Magazins „Entrepreneur“ stieß er auf CMIT, das als einer der am schnellsten wachsenden Full-Service-IT-Anbieter gilt. „Mir gefiel die Idee eines Franchise-Unternehmens als risikoarme Möglichkeit, ein eigenes Unternehmen zu gründen. Die Strategie des Unternehmens war gut und sein Produktangebot umfassend“, erinnert sich Miller.

Seit 2018 dient CMIT Solutions of Portland Central der Community von Portland, Oregon, als führender Anbieter von Managed IT-Services in der Region. Miller sagt, er habe in den letzten fünf Jahren einen dramatischen Wandel in der Cybersecurity-Landschaft und in der Wahrnehmung von Sicherheit bei KMUs beobachtet. „Früher hatten Kleinunternehmer oft das Gefühl, ihr Unternehmen sei nicht groß genug, um auf dem Radar von Cyberkriminellen zu sein“, sagt Miller. „Wenn wir heute eine Diskussion über Phishing beginnen, hören wir: ‚Oh ja, das passiert ständig bei uns.‘“

Der Einsatz mehrerer Security-Tools führt zur Informationsüberflutung

CMIT Solutions of Portland Central nutzt die Barracuda E-Mail Security seit seiner Gründung, verwendete jedoch für den Endpunktschutz und die Cloud-Security zunächst Tools anderer Anbieter. „Als unser Unternehmen wuchs und die Zahl der Cyberangriffe zunahm, wurde es zu kompliziert, sich bei mehreren Portalen anzumelden, um die gravierendsten Bedrohungen zu identifizieren“, sagt er.

Miller bewertete die von CMIT empfohlenen Security-as-a-Service-Anbieter nach den folgenden Kriterien:

- Eine einheitliche, konsolidierte Ansicht seiner Security-Dienste, um das Bedrohungsmanagement und die Reaktionen darauf zu vereinfachen
- Eine offene Plattform zur einfacheren Integration größerer Kunden, die bereits über einige Security-Komponenten verfügen.

Barracuda Managed XDR — eine erstklassige Wahl

Die fortgesetzte Suche führte den MSP zur Barracuda Managed XDR-Plattform. „Was mich an Barracuda angezogen hat, war, dass E-Mail schon immer Teil ihrer Strategie war und jetzt auch das 24x7x365 Security Operations Center (SOC) mitwirkt“, sagt er.

Miller und seinem Team gefällt es auch, dass die Barracuda Managed XDR-Produktfamilie wichtige Angriffsflächen schützt, wie zum Beispiel:

- Endpoint
- E-Mail-Adresse
- Cloud
- Network Security
- Server Security

„Barracuda Managed XDR bietet mir eine einzige, konsolidierte Ansicht aller dieser Sicherheitsdienste für jeden Kunden“, sagt er. „Ein Angriff kann per E-Mail erfolgen und auf ein Gerät überspringen, wobei uns XDR hilft, den Hinweisen zu folgen und ihn aufzuspüren. Außerdem verwendet Barracuda eine offene XDR-Strategie, die es erleichtert, größere Kunden mit bereits vorhandenen Security-Tools zu verwalten.“

Security für Kunden vereinfachen

Obwohl KMUs für Diskussionen über Sicherheit immer aufgeschlossener werden, kann es Miller zufolge problematisch sein, alle Sicherheitsaspekte auf einmal anzusprechen und zu versuchen, jeden Service im Voraus zu verkaufen. „Wir haben eine Security-Strategie-Richtlinie entwickelt, die auf dem NIST-Standard [National Institute of Standards and Technology] basiert“, sagt Miller. „Sie ist mehr als nur eine To-do-Liste; sie umfasst ein Rahmenwerk, das Kunden mit einer strategischen Vorgehensweise hinsichtlich Security unterstützt.“

Der MSP verwendet diese Richtlinien, um den Kunden ihre aktuelle Sicherheitslage, einschließlich Sicherheitslücken, aufzuzeigen. „Wir verwenden die Security-Checkliste als Teil unserer Quartalsbesprechungen“, sagt Miller. „Die Kunden können mit E-Mail Security beginnen und im Laufe der Zeit mit einem zunehmenden Reifegrad zusätzliche XDR-Dienste hinzufügen. Wir haben eine sehr niedrige Kundenabwanderungsrate. Ich führe das auf unsere Fähigkeit zurück, enge Beziehungen zu unseren Kunden zu pflegen und die besten Lösungen zu ihrer Unterstützung einzusetzen.“

> *„Barracuda Managed XDR bietet mir eine simple, konsolidierte Ansicht aller Sicherheitsdienste für jeden Kunden. Ein Angriff kann per E-Mail erfolgen und auf ein Gerät überspringen. XDR hilft uns, den Hinweisen zu folgen, um es aufzuspüren.“*
>
> **Ian Miller**
> CMIT Solutions

Mehr dazu:

Barracuda Managed XDR™

Barracuda Managed XDR ist eine vollständig verwaltete Next-Gen-Cybersecurity-Lösung, die von Barracudas globalem SOC rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, betrieben wird. Sie nutzt fortschrittliche KI-Analysen und Bedrohungsinformationen, um Cyberbedrohungen in Echtzeit über den gesamten Angriffszyklus hinweg zu erkennen und zu beseitigen. Diese offene XDR-Lösung integriert sich nahtlos in die bestehenden Technologien der Organisation, steigert die betriebliche Effizienz und bietet einen echten Verteidigungsansatz in der Tiefe.

Barracuda
Your business, secured.

Über Barracuda

Barracuda ist ein weltweit führendes Cybersecurity-Unternehmen, das umfassenden Schutz vor komplexen Bedrohungen für Unternehmen aller Größen bietet. Unsere KI-gestützte Plattform BarracudaONE schützt E-Mails, Daten, Anwendungen und Netzwerke mit innovativen Lösungen, einem Managed XDR-Service sowie einem zentralen Dashboard. Das sorgt für maximalen Schutz und stärkt die Cyber-Resilienz. Von Hunderttausenden von IT-Experten und Managed Service Providern weltweit als vertrauenswürdig angesehen, bietet Barracuda leistungsstarke Abwehrmaßnahmen, die einfach zu kaufen, bereitzustellen und zu verwenden sind.