



ÉTUDE DE CAS

Barracuda MSP protège contre les pannes de serveur catastrophiques

Le fournisseur de solutions informatiques CTN Solutions s'est tourné vers Barracuda pour aider l'un de ses clients qui avait subi une panne de système, la veille de l'échéance de paiement des salaires de ses 1 000 employés.

Profil

- Site Web : www.ctnsolutions.com
- Localisation : Blue Bell, Pennsylvanie, États-Unis
- Année de fondation : 1997
- Marchés verticaux : services professionnels, fabrication, construction/ingénierie, soins de longue durée, grande distribution commerciale
- Spécialisations : services d'applications, communications d'entreprise, cloud computing, services informatiques gérés, services de sécurité

Solution



Barracuda

Intronis Backup™





Depuis près de 20 ans, CTN fournit une assistance informatique professionnelle aux entreprises de la Pennsylvanie, du New Jersey et du Delaware. Le fournisseur de solutions fait office de service informatique auxiliaire pour ses clients, qui comptent entre 20 et 1 000 employés. Si l'ensemble des clients de CTN veulent éviter à tout prix les périodes d'indisponibilité, certains refusent encore de sauvegarder leurs données.

Un client en particulier, d'envergure nationale (avec près de 1 000 employés), illustre l'importance de disposer d'une solution fiable de backup et reprise après sinistre (BDR). Pendant plus d'un an, CTN a vainement encouragé le client à protéger ses données hors site. « En début d'année, le client a finalement suivi nos conseils et s'est inscrit à notre service de backup cloud, basé sur la plateforme ECHO de Barracuda », explique Drew Morrisroe, DG de CTN Solutions. « Le plan de stockage cloud à tarification fixe de Barracuda était parfait pour ce client, en possession de 2 millions de fichiers consommant 1,7 To », continue M. Morrisroe.

Une panne de serveur prouve tout l'intérêt du backup dans le cloud

En dépit du fait qu'il comptait plusieurs serveurs redondants sur site, un client de CTN a été la victime d'un concours parfait de circonstances défavorables : de multiples pannes de disques ont entraîné un crash système – et la perte du backup local – trois mois seulement après avoir commencé à sauvegarder ses données dans le cloud. « Comme le veut la "loi de Murphy", le crash s'est produit un jour avant l'échéance de la paie », explique M.

Morrisroe. « Nous avons découvert un grave problème matériel sur un serveur critique qui traite les salaires et d'autres fonctions essentielles de l'entreprise. Sans ce serveur, son activité était paralysée. »

En raison de la grande quantité de données perdues, la restauration à partir du cloud était la seule option viable pour le client. Mais une restauration via Internet prendrait trop de temps pour que le traitement des salaires soit achevé à échéance. CTN s'est donc tournée vers Barracuda. « L'équipe d'ingénierie de Barracuda a immédiatement entamé le processus de restauration des données sur un disque externe local, mais la restauration de 1,9 million de fichiers est un processus très long », explique M. Morrisroe. « Barracuda nous a tenus au courant, ainsi que le client, de l'état de restauration des données. L'urgence était telle pour le client que celui-ci a pris des dispositions afin de transporter le disque contenant les données restaurées depuis Boston dès qu'il a été disponible. »

« Nous réussissons de plus en plus à les convaincre de protéger leurs données avec la solution complète de Barracuda en matière de backup et reprise après sinistre. Grâce à la fiabilité et au forfait de stockage cloud à tarification fixe de Barracuda, il n'y a aucune raison pour que nos clients n'aient pas l'esprit tranquille. »



Après avoir récupéré le disque de restauration à 22 h, le client l'a ramené par avion au siège, et avec l'aide de CTN, il a achevé l'opération de restauration des données. « Nous avons d'abord restauré les données relatives aux salaires afin que le client puisse traiter la paie de ses centaines d'employés, puis nous avons fini de construire ses nouveaux serveurs et de restaurer le reste de ses données », explique M. Morrisroe. « La restauration a parfaitement réussi, sans perte de données, et le client a pu respecter son échéance grâce à la solution Barracuda et à la collaboration de toutes nos équipes. »

Les leçons tirées d'une véritable expérience de reprise après sinistre

La restauration des données de paie de son client et de ses 1,9 million de fichiers n'a pas seulement permis de payer les employés à temps : CTN profite aujourd'hui de ce succès pour souligner l'importance du backup dans le cloud auprès de ses autres clients. « Certaines entreprises considèrent l'informatique comme une dépense inutile, jusqu'à ce qu'un événement majeur se produise et qu'elles ne puissent plus accéder à leurs données ni à leurs applications métier », indique M. Morrisroe. « L'incident que nous avons connu en début d'année, quand un client a perdu son serveur et son backup local, nous a clairement rappelé l'importance du backup cloud. Nous avons fait part de cette expérience à d'autres clients, et nous réussissons de plus en plus à les convaincre de protéger leurs données avec la solution complète de Barracuda en matière de backup et reprise après sinistre (BDR). Grâce à la fiabilité et au forfait de stockage cloud à tarification fixe de Barracuda, il n'y a aucune raison pour

que nos clients n'aient pas l'esprit tranquille lorsqu'il s'agit de protéger leurs données et applications critiques. »

Meilleures pratiques de reprise après sinistre :

1. Sauvegardez sur le cloud

Ayez une copie dupliquée des données locales stockées hors site en cas de sinistre.

2. Définir les objectifs de temps de récupération (RTO)

Déterminez les objectifs de temps de récupération que vous devrez prendre en charge dans votre plan de reprise après sinistre.

3. Testez régulièrement le plan

Testez vos stratégies de backup et de récupération et documentez le processus.



À propos de Barracuda

Barracuda est une entreprise de cybersécurité leader sur son marché, offrant une protection complète face aux menaces complexes. Notre plateforme fournit une protection des e-mails, des données, des applications et des réseaux, avec des solutions innovantes ainsi qu'un service managé XDR. Des centaines de milliers d'organisations et de fournisseurs de services managés (MSP) du monde entier nous font confiance pour les protéger et les accompagner, avec des solutions faciles à acquérir, déployer et utiliser. Pour plus d'informations, visitez fr.barracuda.com.