



FALLSTUDIE

# Automatisierung der Beseitigung von Security- Risiken für das preisgekrönte Beratungsunternehmen Curtins

Barracuda Email Protection nimmt kleinen IT-Teams die schwere Arbeit ab und spart ihnen so Zeit und Geld

## Kunde

- Curtins ist ein britisches Ingenieurbüro mit einer 65-jährigen Geschichte
- Das preisgekrönte Unternehmen hat 14 Büros und über 400 Mitarbeiter in ganz Großbritannien und Irland

## Herausforderungen

- Zunahme von E-Mail-Bedrohungen durch Identitätsmissbrauch.
- Die Notwendigkeit, eine sicherheitsbewusste Kultur zu schaffen
- Überwindung der Herausforderungen eines kleinen IT-/Security-Teams
- Cybersecurity auf die Tagesordnung des Vorstands setzen

## Lösungen

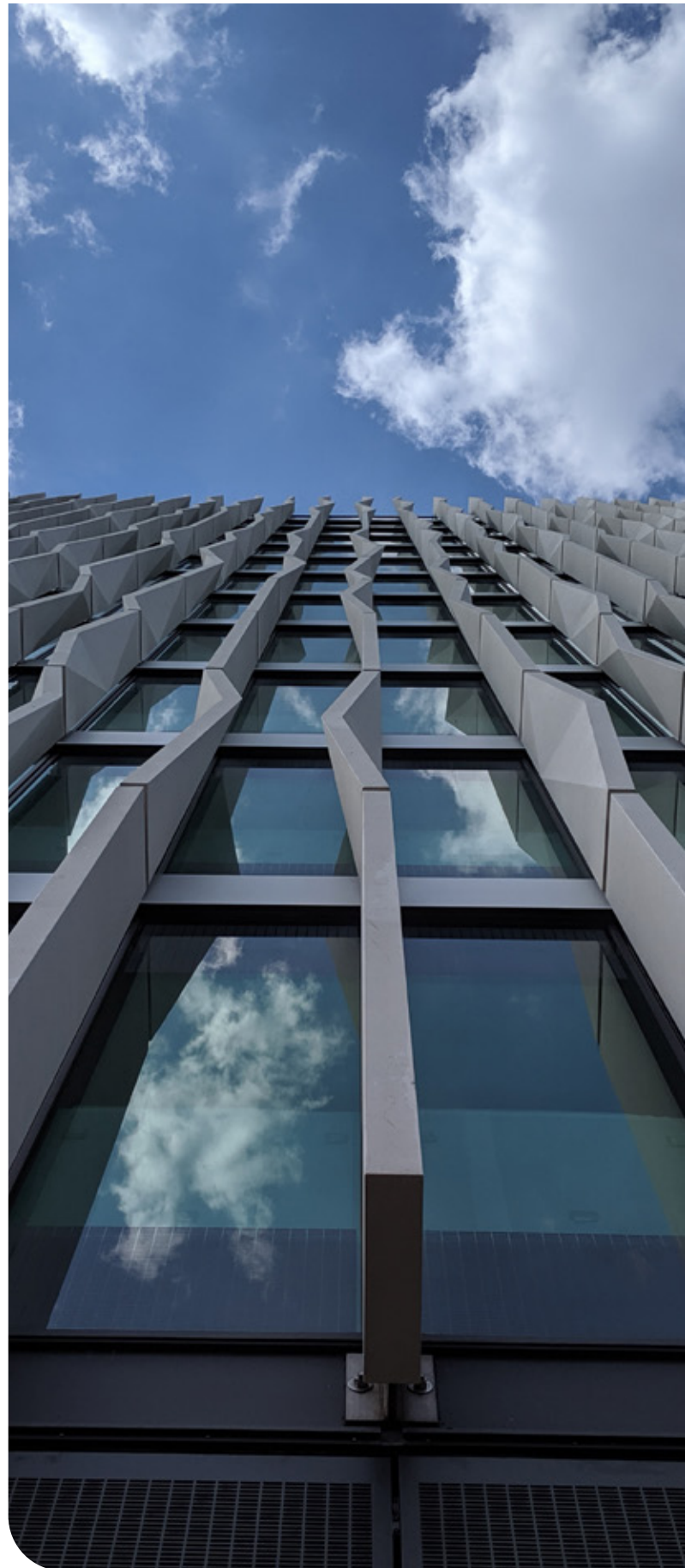


Barracuda

Email Protection™

## Vorteile

- Schulungen zur Stärkung des Risikobewusstseins verbessern eine wichtige Verteidigungslinie
- Barracuda-Daten und -Erkenntnisse helfen, dem Vorstand den Wert der Security zu verdeutlichen
- E-Mail-Schutz mindert ausgeklügelte E-Mail-Bedrohungen
- Zeitersparnis von 4–8 Stunden pro Woche für das IT-Team
- Erhöht weiterhin die Sicherheit für Kunden mit Cyber Essentials Plus-Akkreditierung



Keine zwei Organisationen gehen auf die gleiche Weise mit Cyberisiken um. Was die reifsten Unternehmen jedoch gemeinsam haben, ist ein Verständnis und Engagement für Cybersecurity auf Vorstandsebene. Das ist die Reise, die das preisgekrönte Ingenieurbüro Curtins in den letzten drei Jahren mit Barracuda unternommen hat.

Als wir das letzte Mal nachgefragt haben, hatte Curtins kürzlich [Barracuda Email Protection](#) mit großer Wirkung während der Pandemie implementiert. Doch wie IT-Direktor David Price feststellt, hatte die Cybersecurity in den Vorstandsetagen nicht immer einen so hohen Stellenwert wie heute.

„Ich bin zuversichtlich, sagen zu können, dass wir heute ganz oben mit dabei, wenn nicht sogar die Nummer eins in der Branche sind“, fährt er fort. „Die Tatsache, dass [die Führungsspitze] mich herausfordert und darüber spricht, beweist, dass wir das Richtige tun. Wir machen unsere Arbeit richtig.“

Mit einer umfassenden Suite von Barracuda E-Mail-, Cloud-Backup- und Archivierungsprodukten im Rücken ist Curtins gut aufgestellt, um seinen Wachstumskurs fortzusetzen.

## Zurück zum Anfang

Curtins investierte ursprünglich Anfang 2022 in Barracuda Email Protection, kurz nachdem David dem Unternehmen beigetreten war. Die Hauptgründe dafür waren das geringe Security-Bewusstsein im Unternehmen und die Besorgnis über die Menge bössartiger E-Mails, die von den Microsoft 365-Filtern übersehen wurden.

Barracuda Email Protection ist eine umfassende Security-Plattform, die Gateway-Filterung mit Post-Delivery-Erkennung kombiniert, unterstützt von einer multimodalen KI-Engine, die Text, Bilder, URLs, Dokumente und QR-Codes analysiert, um Phishing-, BEC- und Identitätsmissbrauchs-Bedrohungen zu erkennen. Die Lösung umfasst fortschrittlichen Schutz vor Malware und Ransomware und automatisiert Zwischenfälle nach der Zustellung durch native m-SOAR-Funktionen, einschließlich E-Mail-Rückruf, Nutzerbenachrichtigung und Richtlinienaktualisierungen. Integriertes menschliches Risikomanagement und Schulungen zur Stärkung des Risikobewusstseins gehen

proaktiv auf riskantes Nutzerverhalten ein und bieten gezielte Schulungen basierend auf realen Bedrohungen.

Außerdem umfasst die Lösung eine sichere Cloud-Archivierung zur Unterstützung granularer Aufbewahrungsrichtlinien und ein unbegrenztes Daten-Backup mit punktgenauer Wiederherstellung für Microsoft 365-Daten, um die Geschäftskontinuität sicherzustellen.

## Zeit und Geld sparen

David ist von der Leistung des Produkts begeistert. Es blockiert komplexe Bedrohungen, ermöglicht seinem Team Zeitersparnisse und unterstützt seine Bemühungen, eine unternehmensweite Kultur aufzubauen, in der Sicherheit an erster Stelle steht.

Das Unternehmen hat noch keinen größeren Cybersecurity-Vorfall erlebt, obwohl sich die Identitätsmissbrauchsangriffe fast vervierfacht haben, als der ehemalige CEO in den Ruhestand ging. Barracuda konnte eine ganze Reihe von Angriffen erkennen und blockieren — von Business Email Compromise (BEC) bis hin zu ausgefeilteren Versuchen, Anmeldedaten zu erbeuten, möglicherweise zur Unterstützung von Ransomware-Kampagnen.

„Diese Kriminellen können online nachsehen, wie viel wir im letzten Jahr umgesetzt haben, und dann eine fundierte Vermutung anstellen, wie viel wir potenziell in einer einzigen Summe zahlen können“, erklärt David.

Er ist auch vom Automatisierungsgrad der Suite begeistert, der ihm die dringend benötigte Ruhe gibt und die Security im gesamten Unternehmen erhöht.

*„Barracuda hat unser Team von Aufgaben befreit, damit es an höherwertigen, langfristigen Projekten arbeiten kann, die darauf abzielen, die Arbeit für unsere Mitarbeiter zu verbessern und effizienter zu gestalten. Und durch die Verbesserung der allgemeinen Security-Lage konnten wir unsere Versicherungsprämien senken.“*

**David Price, IT Director**  
Curtins





„Wir sind stets bemüht, unsere Security zu stärken, und unsere Zusammenarbeit mit Barracuda stellt sicher, dass wir die Grundlagen abgedeckt haben, sodass wir uns auf andere Prioritäten konzentrieren können.“ David fügt hinzu: „Die Lösungen erbringen für uns Tag für Tag konstant gute Leistungen, und wenn wir einen genaueren Blick darauf werfen müssen, wissen wir, dass dies ganz einfach möglich ist.“

Die Behebung nach der Zustellung in E-Mail Protection funktioniert auf die gleiche Weise, sagt er.

„Wir haben ein kleines Team, also je mehr automatisiert werden kann und sich selbst erledigt, desto besser. Es präsentiert meinem Servicedesk-Team viel kleinere Zahlen“, fährt David fort. „Zu sagen ‚Sie müssen sich diese fünf oder zehn E-Mails ansehen‘ ist etwas ganz anderes als zu sagen ‚Sehen Sie sich diese 5.000 E-Mails an‘. Es ist fantastisch, ein zusätzliches Paar Hände im Hintergrund zu haben, das die Arbeit einfach erledigt, ohne um Unterstützung zu bitten.“

Diese Art der Automatisierung spart dem Unternehmen zwischen vier und acht Stunden pro Woche, sagt David.

„Da Barracuda vollständig vernetzt und intelligent ist, kann das Team eine fundierte Entscheidung darüber treffen, ob etwas gut oder schlecht ist, und ein Ticket fast sofort schließen“, fügt er hinzu. „Zuvor mussten sie sich in zwei oder drei separate Lösungen einloggen und durch Protokolle wühlen, und ehe man sich versieht, ist eine halbe Stunde vergangen.“

*„Die Barracuda-Lösungen funktionieren einfach für uns — tagein, tagaus — und wenn wir eintauchen müssen, wissen wir, dass es ganz einfach ist.“*

**David Price, IT Director**  
Curtins

„Barracuda hat unser Team von Aufgaben befreit, damit es an höherwertigen, langfristigen Projekten arbeiten kann, die darauf abzielen, die Arbeit für unsere Mitarbeiter zu verbessern und effizienter zu gestalten. Und durch die Verbesserung der allgemeinen Security konnten wir unsere Versicherungsprämien senken“, fügt David hinzu.

## Der Sicherheit verpflichtet

Dank Barracuda konnte das Unternehmen auch in aufeinanderfolgenden Jahren die von der britischen Regierung unterstützte Cyber Essentials Plus-Zertifizierung erhalten, nach der Kunden suchen. Und die Reporting-Funktionalität des Produkts hat eine große Rolle dabei gespielt, den Weg zu einem größeren Engagement in den Vorstandsetagen zu ebnen.

„Sie schätzen es, täglich eine enorme Anzahl an Phishing-E-Mails zu sehen, sie verfolgen und melden zu können“, sagt David. „Sie möchten die Trends verfolgen und wissen, dass wir Lösungen haben, um die beobachteten Angriffe



zu bekämpfen.“

Die Cloud-Backup- und Wiederherstellungsfunktion hat sich auch bei der Unterstützung der Mitarbeiterproduktivität als nützlich erwiesen, da sie Daten aus Teambesprechungen und Schulungen speichert und Sicherheit bietet, falls Bedrohungsakteure versuchen, Unternehmensdatenspeicher zu verschlüsseln. Und die Security Awareness-Funktion trägt weiterhin dazu bei, bewährte Praktiken in alle Tätigkeiten der Curtins-Mitarbeiter einzubinden.

„Wir sind der Meinung, dass diese ständige Zufuhr von Informationen in kleinen Häppchen viel nützlicher ist, als sie zu zwingen, ein 30-minütiges Video anzusehen“, erklärt David.

## Eine sicherere Zukunft

Das IT-Team von Curtins macht weiterhin Fortschritte und plant, die Entra ID Backup-Funktionen von Barracuda zu testen. Außerdem freut es sich darauf, die BarracudaONE-Plattform kennenzulernen, die alle Barracuda-Lösungen in einer einzigen Oberfläche zentralisiert.

David setzt sich auch dafür ein, die Notfallwiederherstellung und Geschäftskontinuität in der Firma zu verbessern, indem er regelmäßige Incident Response-Simulationsübungen durchführt.

„Wir testen unsere Feuermelder jede Woche in jedem unserer 14 Büros, aber die Wahrscheinlichkeit, dass eines davon abbrennt, ist zum Glück recht gering.“ Aber die Wahrscheinlichkeit, dass es in unserem Unternehmen zu

einem Cyber-Vorfall kommt, ist tatsächlich ziemlich hoch“, so sein Fazit.

„Wir haben unsere Wiederherstellungsprozesse nie getestet, und das fühlte sich einfach nicht richtig an. Unsere diesjährige Strategie ist es also, mehr daran zu arbeiten.“

Die Organisation hat es in so kurzer Zeit schon so weit gebracht. Und Barracuda ist stolz, die nächste Etappe ihrer Reise zu unterstützen.

## Mehr dazu



Für Unternehmen, die sich leistungsstarke E-Mail-Sicherheit ohne die Komplexität wünschen [Barracuda Email Protection](#) bietet eine umfassende, benutzerfreundliche Lösung. Sie nutzt KI, um alle Arten von E-Mail-Bedrohungen zu erkennen, darunter Phishing, BEC und Identitätsmissbrauch. Gleichzeitig bietet sie Malware Protection durch Sandboxing und globale Bedrohungsinformationen. Automatisierte Incident Response und integrierte Nutzerschulungen reduzieren Bedrohungen mit minimalem Aufwand und machen die Lösung ideal für Teams mit begrenzten Ressourcen.

# Über Barracuda

Barracuda ist ein weltweit führendes Cybersecurity-Unternehmen, das umfassenden Schutz vor komplexen Bedrohungen bietet - für Unternehmen jeder Größe. Unsere KI-gestützte Plattform BarracudaONE schützt E-Mails, Daten, Anwendungen und Netzwerke mit innovativen Lösungen, einem Managed XDR-Service sowie einem zentralen Dashboard. Das sorgt für maximalen Schutz und stärkt die Cyber-Resilienz. Barracuda wird von Hunderttausenden IT-Fachleuten und Managed Service Providern weltweit geschätzt und bietet leistungsstarke Schutzlösungen, die einfach zu erwerben, zu implementieren und zu verwenden sind. Für weitere Informationen besuchen Sie [de.barracuda.com](https://de.barracuda.com).