



CASO DE ÉXITO

Automatización para eliminar el riesgo de seguridad en la galardonada consultoría Curtins

Barracuda Email Protection hace el trabajo pesado para el pequeño equipo de TI, ahorrando tiempo y dinero

Cliente

- Curtins es una consultoría de ingeniería británica con 65 años de historia
- La empresa galardonada tiene 14 oficinas y más de 400 empleados distribuidos en el Reino Unido e Irlanda

Retos

- Aumento de amenazas de suplantación de correo electrónico
- La necesidad de crear una cultura consciente de seguridad
- Superar los desafíos de un equipo pequeño de TI/seguridad
- Incluir la ciberseguridad en la agenda del consejo de administración

Soluciones



Ventajas

- La formación en concienciación de seguridad mejora una línea clave de defensa
- Los datos/insights de Barracuda ayudan a articular el valor de la seguridad ante la junta directiva.
- Email Protection mitiga amenazas sofisticadas de correo electrónico.
- Ahorro de tiempo de 4-8 horas por semana para el equipo de TI
- Sigue ofreciendo confianza a los clientes con la acreditación Cyber Essentials Plus



No hay dos organizaciones que gestionen el riesgo cibernético de la misma manera. Pero una cosa que las empresas más maduras comparten es una comprensión y un compromiso con la ciberseguridad a nivel del consejo de administración. Ese es el camino que la galardonada consultoría de ingeniería Curtins ha recorrido durante los últimos tres años con Barracuda.

Cuando lo comprobamos por última vez, Curtins había implementado recientemente [Barracuda Email Protection](#) con gran éxito durante la pandemia. Sin embargo, como afirma el Director de TI, David Price, la ciberseguridad no siempre tenía el alto perfil que tiene ahora en los consejos de administración.

«En la situación actual, me atrevo a decir que ocupa un lugar destacado, si no el número uno, dentro de la empresa», continúa. «El hecho de que [la alta dirección] me esté desafiando y hablando de ello demuestra que estamos haciendo lo correcto. Estamos haciendo bien nuestro trabajo».

Con una suite completa de soluciones de Barracuda para backup y archivado de correo electrónico y en la nube, Curtins está bien posicionado para continuar su trayectoria de crecimiento.

Volver al principio

Curtins invirtió originalmente en Barracuda Email Protection a principios de 2022, poco después de que David se uniera a la empresa. En ese momento, los principales impulsores fueron los bajos niveles de concienciación sobre seguridad en toda la organización y las preocupaciones por el volumen de correos electrónicos maliciosos que los filtros de Microsoft 365 no detectaban.

Barracuda Email Protection es una plataforma de seguridad integral que combina el filtrado de puerta de enlace con la detección posterior a la entrega impulsada por un motor de IA multimodal que analiza texto, imágenes, URLs, documentos y códigos QR para identificar amenazas de phishing, BEC y suplantación de identidad. La solución incluye protección avanzada contra malware y ransomware y automatiza el incidente posterior a la entrega a través de capacidades nativas de m-SOAR, incluyendo la recuperación de correos electrónicos, notificación al usuario y actualizaciones de políticas. La gestión integrada del riesgo humano y

la formación en concienciación en seguridad abordan de manera proactiva el comportamiento arriesgado de los usuarios y ofrecen formación específica basada en amenazas del mundo real.

También incluye archivado seguro en la nube para admitir políticas de retención granulares y backup de datos ilimitada con recuperación en un punto específico en el tiempo para los datos de Microsoft 365, garantizando la continuidad del negocio.

Ahormando tiempo y dinero

David está encantado con el rendimiento del producto, que bloquea amenazas sofisticadas, permite a su equipo ahorrar tiempo y apoya sus esfuerzos por crear una cultura de la seguridad como prioridad en toda la organización.

La empresa aún no ha tenido un incidente importante de ciberseguridad, a pesar de que los ataques de suplantación casi se cuadruplicaron alrededor del momento en que el antiguo CEO se retiró. Barracuda pudo detectar y bloquear una gama completa de ataques, desde el fraude del correo electrónico empresarial (BEC) hasta intentos más sofisticados de phishing para obtener credenciales de inicio de sesión, potencialmente en apoyo de campañas de ransomware.

David explica: “Estos criminales pueden conectarse online y ver cuánto facturamos el año pasado, y luego harán una suposición fundamentada sobre cuánto podemos pagar potencialmente como rescate”.

También está encantado con el nivel de automatización de la suite, que proporciona la tan necesaria tranquilidad,

“Barracuda ha liberado a nuestro equipo para trabajar en proyectos a largo plazo de mayor valor añadido, diseñados para mejorar y hacer más eficientes las cosas para nuestro personal. Y al mejorar la postura general de seguridad, hemos podido reducir nuestras primas de seguro.”

David Price, Director de TI
Curtins



además de mejorar la seguridad en toda la organización.

“Siempre buscamos reforzar nuestra postura de seguridad, y nuestra colaboración con Barracuda garantiza que tenemos lo básico cubierto, lo que nos permite enfocarnos en otras prioridades.” David añade, “Las soluciones consistentemente funcionan bien para nosotros—día tras día—y cuando necesitamos examinar algo más de cerca, sabemos que se hace fácilmente.”

La remediación posterior a la entrega en Email Protection funciona de la misma manera, dice.

“Tenemos un equipo pequeño, así que cuanto más se pueda automatizar y cuidar por sí solo, mejor. Presenta números mucho más pequeños a mi equipo de soporte técnico”, continúa David. “Decir ‘necesitas revisar estos cinco o 10 correos electrónicos’ es muy diferente a decir ‘revisa estos 5.000 correos electrónicos’. Tener un par de manos extra funcionando en segundo plano que simplemente hace el trabajo sin pedir apoyo es fantástico.”

David dice que este tipo de automatización ahorra a la empresa entre cuatro y ocho horas por semana.

“Como Barracuda está conectado y es inteligente, el equipo puede tomar una decisión informada sobre si algo es bueno o malo y cerrar un ticket casi de inmediato”, añade. “Antes tenían que iniciar sesión en dos o tres soluciones separadas y rastrear registros, y antes de que te des cuenta, ha pasado media hora.”

“Las soluciones de Barracuda simplemente funcionan para nosotros, día tras día, y cuando necesitamos profundizar, sabemos que es fácil hacerlo.”

David Price, Director de TI
Curtins

David añade: “Barracuda ha liberado a nuestro equipo para trabajar en proyectos de mayor valor a largo plazo, diseñados para mejorar y hacer más eficiente nuestro personal. Y al mejorar la postura general de seguridad, hemos podido reducir nuestras primas de seguro.”

Comprometidos con la seguridad

Gracias a Barracuda, la empresa también ha podido obtener la certificación respaldada por el gobierno del Reino Unido Cyber Essentials Plus durante años consecutivos, algo que los clientes buscan. Y la funcionalidad de informes del producto ha desempeñado un papel importante en avanzar hacia un mayor compromiso del consejo de administración.

“Ver la gran cantidad de correos electrónicos de phishing a diario, poder rastrearlos y luego reportarlos, es algo que valoran”, dice David. “Les gusta ver las tendencias y saber que tenemos soluciones en marcha para respaldar lo que vemos.”



La funcionalidad de backup y recuperación en la nube también ha sido útil para apoyar la productividad del personal, al conservar datos de las reuniones de Teams y sesiones de formación, así como proporcionar tranquilidad en caso de que actores de amenazas intenten cifrar los almacenes de datos corporativos. Y la función de concienciación en seguridad sigue ayudando a integrar las mejores prácticas en todo lo que hacen los empleados de Curtins.

David explica: "Es ese efecto de goteo constante de información en fragmentos cortos lo que vemos como mucho más beneficioso que obligarlos a ver un video de 30 minutos".

Un futuro más seguro

El equipo de TI de Curtins sigue avanzando, con planes para probar las capacidades de backup de Entra ID de Barracuda, y espera explorar la plataforma BarracudaONE, que centraliza todas las soluciones de Barracuda en un solo panel de control.

David también está comprometido con mejorar la recuperación ante desastres y la continuidad del negocio en la empresa mediante la realización de simulaciones periódicas de respuesta ante incidentes.

"Probamos nuestras alarmas contra incendios cada semana en cada una de nuestras 14 oficinas, pero la posibilidad de que una de ellas se incendie es en realidad bastante baja, afortunadamente. Pero la posibilidad de que tengamos un incidente cibernético en el negocio es en realidad bastante alta", concluye.

"Nunca estábamos probando nuestros procesos de recuperación, y eso simplemente no nos parecía correcto. Así que nuestra estrategia este año es trabajar más en eso."

La organización ya ha llegado tan lejos en tan poco tiempo. Y Barracuda se enorgullece de apoyar la siguiente etapa de su trayectoria.

Más información



Barracuda
Email Protection™

Para organizaciones que desean una protección del correo electrónico potente sin complejidad [Barracuda Email Protection](#) ofrece una solución completa y fácil de usar. Utiliza IA para detectar todos los tipos de amenazas de correo electrónico, incluidos el phishing, el Business Email Compromise (BEC) y la suplantación, a la vez que proporciona protección contra malware a través de sandboxing e inteligencia global sobre amenazas. La respuesta automatizada a incidentes y la formación integrada para usuarios ayudan a reducir el riesgo con un mínimo de gastos generales, lo que lo hace ideal para equipos con recursos limitados.

Sobre Barracuda

Barracuda es una empresa líder mundial en ciberseguridad que ofrece protección completa frente a amenazas complejas para empresas de todos los tamaños. Nuestra plataforma BarracudaONE impulsada por IA protege el correo electrónico, los datos, las aplicaciones y las redes con soluciones innovadoras, XDR gestionado y un panel de control centralizado para maximizar la protección y fortalecer la ciberresiliencia. Con la confianza de cientos de miles de profesionales de TI y proveedores de servicios gestionados de todo el mundo, Barracuda ofrece defensas potentes que son fáciles de adquirir, implementar y usar. Para más información, visite es.barracuda.com.