



CASE STUDY

# Automazione dei rischi per la sicurezza per la società di consulenza premiata Curtins

Barracuda Email Protection svolge il lavoro pesante per il piccolo team IT, risparmiando tempo e denaro

## Cliente

- Curtins è una società di consulenza ingegneristica britannica con una storia di 65 anni
- L'azienda pluripremiata ha 14 uffici e oltre 400 dipendenti con sede nel Regno Unito e Irlanda

## Sfide

- Aumento delle minacce e-mail di furto d'identità
- La necessità di creare una cultura consapevole della sicurezza
- Superare le sfide di un piccolo team IT/sicurezza
- Inserire la sicurezza informatica nell'agenda della sala riunioni

## Soluzioni



Barracuda

Email Protection™

## Vantaggi

- Il training per la sensibilizzazione sulla sicurezza migliora una linea di difesa fondamentale.
- I dati/approfondimenti di Barracuda aiutano a comunicare il valore della sicurezza al consiglio di amministrazione.
- La Protezione dell'e-mail mitiga le minacce e-mail sofisticate
- Risparmio di tempo di 4-8 ore a settimana per il team IT
- Continua a garantire sicurezza ai clienti con l'accreditamento Cyber Essentials Plus



Nessuna organizzazione gestisce il rischio informatico nello stesso modo. Ma una cosa che le aziende più mature condividono è una comprensione e un impegno a livello di consiglio di amministrazione per la sicurezza informatica. Questo è il percorso che la pluripremiata società di consulenza ingegneristica Curtins ha intrapreso negli ultimi tre anni con Barracuda.

Quando ci siamo sentiti l'ultima volta, Curtins aveva recentemente implementato [Protezione dell'e-mail Barracuda](#) con grande efficacia durante la pandemia. Tuttavia, come afferma David Price, Direttore IT, la sicurezza informatica non ha sempre avuto il profilo elevato che ha ora nelle sale del consiglio.

“Oggi sono fiducioso nel dire che è proprio lì in alto, se non al primo posto, all'interno dell'azienda,” continua. “Il fatto che [la dirigenza] mi stia mettendo alla prova e ne stia parlando dimostra che stiamo facendo la cosa giusta. Stiamo svolgendo correttamente il nostro lavoro.”

Con un'ampia suite di prodotti Barracuda per il backup e l'archiviazione e-mail e cloud a supporto, Curtins è ben posizionata per continuare il suo percorso di crescita.

## Torna all'inizio

Curtins ha inizialmente investito in Barracuda Email Protection all'inizio del 2022, poco dopo che David si è unito all'azienda. All'epoca, i principali motivi erano i bassi livelli di consapevolezza della sicurezza in tutta l'organizzazione e le preoccupazioni per il volume di email dannose non rilevate dai filtri di Microsoft 365.

Barracuda Email Protection è una piattaforma di sicurezza completa che combina il filtraggio del gateway con il rilevamento post-consegna alimentato da un motore AI multimodale che analizza testo, immagini, URL, documenti e codici QR per identificare minacce di phishing, BEC e furto d'identità. La soluzione include protezione avanzata da malware e ransomware e automatizza gli incidenti post-consegna tramite funzionalità m-SOAR native, tra cui recupero delle e-mail, notifica agli utenti e aggiornamenti delle policy. La gestione del rischio umano integrata e il training per la sensibilizzazione sulla sicurezza affrontano proattivamente i comportamenti utente rischiosi e offrono un training mirato basato su minacce reali.

Inoltre, include l'archiviazione sicura nel cloud per supportare politiche di conservazione granulari e backup illimitato dei dati con ripristino point-in-time per i dati di Microsoft 365, garantendo la continuità aziendale.

## Risparmiare tempo e denaro

David è stato entusiasta delle prestazioni del prodotto, nel bloccare minacce sofisticate, nel dare al suo team risparmi di tempo e nel supportare i suoi sforzi per costruire una cultura “security-first” in tutta l'organizzazione.

L'azienda non ha ancora avuto un grave incidente di sicurezza informatica, nonostante gli attacchi di furto d'identità siano quasi quadruplicati intorno al periodo in cui l'ex CEO si è ritirato. Barracuda è stata in grado di individuare e bloccare una gamma completa di attacchi, dal Business Email Compromise (BEC) a tentativi più sofisticati di phishing per le credenziali di accesso, potenzialmente a supporto di campagne ransomware.

“Questi criminali possono andare online e vedere quanto abbiamo fatturato l'anno scorso, e poi faranno una stima informata su quanto possiamo potenzialmente pagare in un'unica soluzione,” spiega David.

È stato anche entusiasta del livello di automazione nella suite, che offre la tranquillità tanto necessaria, oltre a migliorare la sicurezza in tutta l'organizzazione.

“Siamo sempre alla ricerca di modi per rafforzare la nostra postura di sicurezza, e la nostra collaborazione con Barracuda ci assicura di avere coperto le basi, permettendoci di concentrarci su altre priorità.” David aggiunge: “Le soluzioni funzionano costantemente bene per noi, giorno dopo giorno, e

*“Barracuda ha liberato il nostro team per lavorare su progetti a lungo termine di maggiore valore, progettati per migliorare e rendere più efficienti le cose per il nostro personale. E migliorando la postura complessiva della sicurezza, siamo riusciti a ridurre i nostri premi assicurativi.”*

**David Price, Direttore IT**  
Curtins



quando abbiamo bisogno di dare un'occhiata più da vicino, sappiamo che è facilmente fattibile.”

La remediation post-consegna in Protezione dell'e-mail funziona allo stesso modo, dice.

“Abbiamo un piccolo team, quindi più cose possono essere automatizzate e gestite in autonomia, meglio è. Presenta numeri molto più piccoli al mio team del service desk,” continua David. “Dire ‘devi guardare queste cinque o 10 e-mail’ è molto diverso dal dire ‘guarda queste 5.000 e-mail.’ Avere un paio di mani in più che lavorano in background e fanno semplicemente il lavoro senza chiedere supporto è fantastico.”

Questo tipo di automazione fa risparmiare all'azienda da quattro a otto ore alla settimana, dice David.

“Poiché Barracuda è tutto connesso e intelligente, il team può prendere una decisione informata sul fatto che qualcosa sia buono o cattivo e chiudere un ticket quasi immediatamente,” aggiunge. “Prima dovevano accedere a due o tre soluzioni separate e scorrere i registri, e prima che te ne accorga, è passata mezz'ora.”

“Barracuda ha liberato il nostro team per lavorare su progetti di maggior valore e a lungo termine, progettati per migliorare le cose e renderle più efficienti per il nostro personale. E migliorando la postura complessiva della sicurezza, siamo riusciti a ridurre i nostri premi assicurativi,” aggiunge David.

*“Le soluzioni Barracuda funzionano semplicemente per noi, giorno dopo giorno, e quando dobbiamo approfondire, sappiamo che è facile da fare.”*

**David Price, Direttore IT**  
Curtins

## Impegnati per la sicurezza

Grazie a Barracuda, l'azienda è riuscita anche a ottenere la certificazione Cyber Essentials Plus sostenuta dal governo del Regno Unito per anni consecutivi, che è qualcosa che i clienti cercano. E la funzionalità di reporting del prodotto ha svolto un ruolo importante nel promuovere il percorso verso un maggiore coinvolgimento del consiglio di amministrazione.

“Vedere il vasto numero di e-mail di phishing su base giornaliera, essere in grado di tracciarle e poi segnalarle, è qualcosa che apprezzano,” dice David. “A loro piace vedere le tendenze e sapere che abbiamo soluzioni in atto per supportare ciò che stiamo vedendo.”

La funzionalità di backup e ripristino nel cloud è stata utile anche per supportare la produttività del personale, conservando i dati delle riunioni di Teams e delle sessioni di formazione, oltre a fornire tranquillità nel caso in cui attori delle minacce tentino di crittografare gli archivi di dati



aziendali. E la funzionalità di sensibilizzazione alla sicurezza continua a contribuire a integrare le best practice in tutto ciò che fanno i dipendenti di Curtins.

“È quell’effetto di gocciolamento costante di informazioni in brevi frammenti che vediamo come molto più vantaggioso rispetto a costringerli a guardare un video di 30 minuti,” spiega David.

## Un futuro più sicuro

Il team IT di Curtins continua a progredire, con l’intenzione di testare le capacità di Entra ID Backup di Barracuda, e attende con interesse di esplorare la piattaforma BarracudaONE che centralizza tutte le soluzioni Barracuda in un’unica interfaccia.

David è anche impegnato a migliorare il disaster recovery e la continuità operativa presso l’azienda eseguendo regolari simulazioni di incident response.

“Testiamo i nostri allarmi antincendio ogni settimana in ciascuno dei nostri 14 uffici, ma le probabilità che uno di essi vada a fuoco sono in realtà piuttosto basse, per fortuna. Tuttavia, la possibilità di avere un incidente informatico nell’azienda è in realtà piuttosto alta,” conclude.

“Non stavamo mai testando i nostri processi di recupero, e questo non ci sembrava giusto. Quindi la nostra strategia quest’anno è di lavorare di più su questo.”

L’organizzazione ha già fatto molta strada in così poco tempo. E Barracuda è orgogliosa di supportare la prossima fase del suo percorso.

## Maggiori informazioni



Barracuda

Email Protection™

Per le organizzazioni che desiderano una potente sicurezza E-mail senza complessità [Barracuda E-mail Protezione](#) offre una soluzione completa e facile da usare. Utilizza IA per rilevare tutti i tipi di minacce e-mail, compresi phishing, BEC e furto d’identità, fornendo al contempo protezione da malware attraverso sandboxing e intelligence globale sulle minacce. La risposta automatizzata agli incidenti e il training incorporato per l’utente aiutano a ridurre i rischi con un sovraccarico minimo, rendendolo ideale per i team con risorse limitate.

# Informazioni su Barracuda

Barracuda è un'azienda leader globale nel settore della sicurezza informatica che offre una protezione completa contro le minacce complesse per aziende di tutte le dimensioni. La nostra piattaforma BarracudaONE basata sull'IA protegge e-mail, dati, applicazioni e reti con soluzioni innovative, XDR gestito e una dashboard centralizzata per massimizzare la protezione e rafforzare la resilienza informatica. Scelta da centinaia di migliaia di professionisti IT e provider di servizi gestiti in tutto il mondo, Barracuda offre difese potenti e facili da acquistare, implementare e utilizzare. Per ulteriori informazioni, visita [it.barracuda.com](https://it.barracuda.com).