



ESTUDO DE CASO

Automatizar o risco de segurança para a consultoria premiada Curtins

A Barracuda Email Protection faz o trabalho pesado para a pequena equipa de TI, poupando tempo e dinheiro

Cliente

- A Curtins é uma consultoria de engenharia britânica com 65 anos de história
- A empresa premiada tem 14 escritórios e mais de 400 funcionários baseados no Reino Unido & Irlanda

Desafios

- Aumento nas ameaças de e-mail de falsificação de identidade
- A necessidade de criar uma cultura consciente de segurança
- Superar os desafios de uma pequena equipa de TI/segurança
- Colocar a cibersegurança na agenda da sala de reuniões

Soluções



Barracuda

Email Protection™

Benefícios

- A formação de sensibilização sobre segurança melhora uma linha de defesa fundamental
- Os dados/insights da Barracuda ajudam a articular o valor da segurança para a administração
- A Proteção de E-mail mitiga ameaças de e-mail sofisticadas
- Poupança de tempo de 4-8 horas por semana para a equipa de TI
- Continua a garantir confiança aos clientes com a acreditação Cyber Essentials Plus



Não há duas organizações que gerem o risco cibernético da mesma forma. Mas uma coisa que as empresas mais maduras têm em comum é uma compreensão e um compromisso com a cibersegurança a nível de sala de reuniões. Essa é a jornada pela qual a premiada consultoria de engenharia Curtins tem passado nos últimos três anos com a Barracuda.

Quando verificámos pela última vez, Curtins tinha implementado recentemente [Proteção de E-mail Barracuda](#) com grande eficácia durante a pandemia. No entanto, como afirma o Diretor de TI, David Price, a cibersegurança nem sempre teve o perfil elevado que tem agora nas salas de reuniões.

“No ponto em que estamos hoje, tenho confiança em dizer que está mesmo lá em cima, se não for o número um, dentro do negócio,” ele continua. “O facto de [a liderança sénior] me desafiar e falar sobre isso prova que estamos a fazer a coisa certa. Estamos a fazer o nosso trabalho corretamente.”

Com um conjunto completo de produtos de segurança de e-mail e backup e arquivamento na nuvem da Barracuda, a Curtins está bem posicionada para continuar a sua trajetória de crescimento.

De volta ao início

Curtins investiu originalmente na Proteção de E-mail Barracuda no início de 2022, pouco depois de David ter entrado na empresa. Na altura, os principais fatores eram os baixos níveis de sensibilização para a segurança em toda a organização e preocupações com o volume de e-mails maliciosos que passavam despercebidos pelos filtros do Microsoft 365.

A Barracuda Email Protection é uma plataforma de segurança abrangente que combina filtragem de gateway com deteção pós-entrega, potenciada por um motor de IA multimodal que analisa texto, imagens, URLs, documentos e códigos QR para identificar ameaças de phishing, BEC e falsificação de identidade. A solução inclui proteção avançada contra malware e ransomware e automatiza incidentes pós-entrega através de capacidades nativas de m-SOAR, incluindo recuperação de e-mail, notificação ao utilizador e atualizações de políticas. A gestão integrada de risco humano e a formação de sensibilização sobre segurança abordam proativamente comportamentos de risco dos

utilizadores e oferecem formação direcionada com base em ameaças do mundo real.

Inclui também arquivamento seguro na nuvem para suportar políticas de retenção granulares e backup ilimitado com recuperação pontual para dados do Microsoft 365, garantindo a continuidade do negócio.

Poupar tempo e dinheiro

David tem estado encantado com o desempenho do produto, ao bloquear ameaças sofisticadas, capacitar a sua equipa com economias de tempo e apoiar os seus esforços para construir uma cultura de segurança em toda a organização.

A empresa ainda não teve um incidente grave de cibersegurança, apesar de os ataques de falsificação de identidade terem quase quadruplicado na altura em que o antigo CEO se reformou. A Barracuda conseguiu identificar e bloquear toda a gama de ataques - desde a apropriação de conta até tentativas mais sofisticadas de phishing para obter credenciais de início de sessão, potencialmente em apoio a campanhas de ransomware.

“Esses criminosos podem aceder à internet e ver quanto faturámos no ano passado, e depois farão uma estimativa informada sobre quanto podemos pagar potencialmente de uma só vez”, explica David.

Ele também tem estado entusiasmado com o nível de automação no conjunto, o que proporciona a tão necessária tranquilidade, além de melhorar a segurança em toda a organização.

“Estamos sempre à procura de fortalecer a nossa postura

“A Barracuda libertou a nossa equipa para trabalhar em projetos de maior valor e de longo prazo, concebidos para melhorar e tornar mais eficientes as coisas para o nosso pessoal. E, ao melhorar a postura geral de segurança, conseguimos reduzir os nossos prémios de seguro.”

David Price, Diretor de TI
Curtins



de segurança, e a nossa colaboração com a Barracuda garante que temos o básico coberto, permitindo-nos focar noutras prioridades.” David acrescenta: “As soluções têm um desempenho consistentemente bom para nós—dia após dia—e quando precisamos de olhar mais de perto, sabemos que é fácil de fazer.”

A remediação pós-entrega na Proteção de E-mail funciona da mesma forma, diz ele.

“Temos uma equipa pequena, por isso, quanto mais puder ser automatizado e cuidar de si próprio, melhor. Apresenta números muito menores à minha equipa de helpdesk,” continua David. “Dizer ‘precisas de olhar para estes cinco ou 10 e-mails’ é muito diferente de dizer ‘olha para estes 5.000 e-mails.’ Ter um par de mãos extra a funcionar em segundo plano que simplesmente faz o trabalho sem pedir apoio é fantástico.”

Este tipo de automação poupa à empresa entre quatro e oito horas por semana, diz David.

“Porque a Barracuda está toda conectada e é inteligente, a equipa pode tomar uma decisão informada sobre se algo é bom ou mau e fechar um ticket quase de imediato,” acrescenta. “Antes, teriam de fazer login em duas ou três soluções separadas e vasculhar registos, e quando dás por isso, já passou meia hora.”

“Barracuda libertou a nossa equipa para trabalhar em projetos de maior valor e longo prazo, concebidos para melhorar e tornar mais eficiente o nosso pessoal. E ao melhorar a postura geral de segurança, conseguimos reduzir os nossos prémios de seguro”, acrescenta David.

“As soluções Barracuda simplesmente funcionam para nós—dia após dia—e quando precisamos de nos aprofundar, sabemos que é fácil.”

David Price, Diretor de TI
Curtins

Comprometido com a segurança

Graças à Barracuda, a empresa também conseguiu obter a certificação Cyber Essentials Plus, apoiada pelo governo do Reino Unido, ao longo de anos consecutivos, algo que os clientes procuram. E a funcionalidade de relatórios no produto desempenhou um papel importante no avanço da jornada para um maior envolvimento da diretoria.

“Ver o vasto número de e-mails de phishing diariamente, ser capaz de os rastrear e depois relatá-los, é algo que valorizam,” diz David. “Gostam de ver as tendências e de saber que temos soluções implementadas para apoiar o que estamos a ver.”

A funcionalidade de backup e recuperação na nuvem também tem sido útil no apoio à produtividade dos funcionários, ao reter dados de reuniões e sessões de formação no Teams, bem como ao proporcionar tranquilidade no caso de agentes de ameaça tentarem encriptar os armazenamentos de dados corporativos. E a funcionalidade de formação de sensibilização sobre



segurança continua a ajudar a incorporar as melhores práticas em tudo o que os funcionários da Curtins fazem.

“É esse efeito constante de gotejamento de informação em pequenos trechos que vemos como muito mais benéfico do que obrigá-los a ver um vídeo de 30 minutos”, explica David.

Um futuro mais seguro

A equipa de TI da Curtins continua a avançar, com planos para testar as capacidades de backup do Entra ID da Barracuda, e está ansiosa por explorar a plataforma BarracudaONE, que centraliza todas as soluções Barracuda num único painel de controlo.

David também está empenhado em melhorar a recuperação de desastres e a continuidade do negócio na empresa, realizando simulações regulares de resposta a incidentes.

“Testamos os nossos alarmes de incêndio todas as semanas em cada um dos nossos 14 escritórios, mas a probabilidade de um deles arder é, na verdade, bastante reduzida, felizmente. No entanto, a probabilidade de termos um incidente cibernético na empresa é, de facto, bastante elevada”, conclui ele.

“Nunca estávamos a testar os nossos processos de recuperação, e isso simplesmente não parecia certo. Por isso, a nossa estratégia este ano é trabalhar mais nisso.”

A organização já percorreu um longo caminho em tão pouco tempo. E a Barracuda orgulha-se de apoiar a próxima etapa da sua jornada.

Saiba mais



Para organizações que pretendem segurança de e-mail poderosa sem a complexidade [Barracuda Email Protection](#) oferece uma solução abrangente e fácil de usar. Utiliza IA para detetar todos os tipos de ameaças por e-mail, incluindo phishing, BEC e falsificação de identidade, proporcionando também proteção contra malware através de sandboxing e inteligência de ameaças global. A resposta a incidentes automatizada e a formação de utilizadores integrada ajudam a reduzir o risco com um mínimo de sobrecarga, tornando-o ideal para equipas com recursos limitados.

Sobre a Barracuda

A Barracuda é uma empresa líder global em cibersegurança que oferece proteção completa contra ameaças complexas para empresas de todos os tamanhos. A nossa plataforma BarracudaONE, potenciada por IA, protege email, dados, aplicações e redes com soluções inovadoras, XDR gerido e um painel centralizado para maximizar a proteção e reforçar a resiliência cibernética. Com a confiança de centenas de milhares de profissionais de TI e fornecedores de serviços geridos em todo o mundo, a Barracuda oferece defesas poderosas que são fáceis de comprar, implementar e utilizar. Para mais informações, visite pt.barracuda.com.