



ÉTUDE DE CAS

Un MSP exploite les données empiriques de Barracuda Managed XDR pour protéger sa clientèle de PME

Profil

- Site web : www.laninfotech.com
- Lieu : Fort Lauderdale, Floride, États-Unis
- Spécialisations : services informatiques gérés, conseil en informatique, services d'assistance, solutions de backup de données, communications d'entreprise, solutions de télétravail

Défi

La cybersécurité est un métier à temps plein qui nécessite une surveillance et une vigilance constantes. Le champ actuel des cybermenaces évoluant rapidement, LAN Infotech savait qu'elle avait besoin de contrôles supplémentaires pour protéger les données et l'infrastructure applicative de ses clients.

Solution



Barracuda

Managed XDR™

Résultats

Depuis la mise en œuvre de Barracuda Managed XDR, LAN Infotech profite des avantages suivants :

- Visibilité totale sur l'environnement de ses clients alors que ces derniers reçoivent entre 45 et 100 alertes par jour, ce qui permet de gagner du temps lors de l'analyse des journaux de sécurité
- Réduction du temps de réponse aux incidents de plusieurs heures ou jours à quelques minutes seulement
- Démonstration de la valeur ajoutée aux clients à l'aide de rapports améliorés qui incluent les points de données les plus pertinents





Exploiter la puissance d'une visibilité étendue et d'une couverture 24h/24 et 7j/7 pour réduire le temps de détection et de réponse

Michael Goldstein est PDG de LAN Infotech, un fournisseur de services gérés (MSP), depuis plus de 15 ans et il connaît bien les défis et les objections auxquels sont aujourd'hui confrontées les entreprises en matière de cybersécurité. « Souvent, les PME ne disposent pas de l'expertise et des ressources internes nécessaires pour contrer les cyberattaques les plus sophistiquées », explique-t-il. « Une violation de données peut avoir des conséquences dévastatrices, notamment des pertes financières, des dommages à la réputation et des répercussions juridiques. »

Un jour, alors qu'il se promenait dans une grande ville, M. Goldstein a observé plusieurs caméras de sécurité le long de son chemin et s'est demandé : « Combien de personnes regardent réellement toutes ces séquences vidéo à la recherche d'activités criminelles ? » Cette réflexion a conduit Goldstein à un moment de révélation : tout comme les caméras vidéo, sa surveillance de la sécurité des données avait besoin d'une paire d'yeux supplémentaire.

XDR est la solution aux journaux de sécurité incontrôlables

Les journaux de sécurité sont un grand défi pour les MSP. Et plus il y a d'outils et de couches, plus cela devient écrasant. « Si nous enquêtons sur chaque avertissement figurant dans un journal, nous ne pourrions pas fonctionner

», explique M. Goldstein. « Mais si vous ignorez les journaux, c'est comme si vous aviez des caméras vidéo sans « surveillance » ; il faut que les deux éléments soient en place pour que cela fonctionne correctement. »

Cette révélation a conduit M. Goldstein à se pencher sur les services de centres d'opérations de sécurité (SOC) externalisés. C'est par le biais de ses affiliations à des groupes de pairs et à des comités de révision technologique qu'il a découvert Barracuda Managed XDR. « J'ai apprécié le fait que nous puissions utiliser leur service SOC sans avoir à changer toute notre technologie pour passer à leurs produits », confie-t-il. « De plus, leur XDR offrait une fonctionnalité évoquée par d'autres fournisseurs mais dont nous n'avions jamais fait l'expérience : une interface unique. Elle pouvait agréger les journaux et les points de données de plusieurs environnements, à l'intérieur et à l'extérieur du firewall, et présenter le tout en résumé sur une seule page. »

Une petite chaîne hôtelière met Barracuda Managed XDR à l'épreuve

Après avoir testé l'offre de cybersécurité en tant que service Barracuda Managed XDR, LAN Infotech l'a déployée auprès d'un petit groupe de clients, dont un nouveau client qui s'était séparé de deux autres MSP. « Ce client dispose d'un environnement informatique complexe et, tout de suite, son réseau a généré plus d'alertes que n'importe quel autre client », explique M. Goldstein. « Avec l'aide de Barracuda, nous avons rapidement identifié le problème, que nous avons



résolu en mettant en œuvre une nouvelle solution Wi-Fi réservée aux clients, et nous leur avons montré des preuves empiriques de leurs vulnérabilités avant la mise en œuvre. Les MSP précédents n'avaient pas réussi à identifier le problème, car il y avait trop d'alertes à examiner et ils n'utilisaient pas de service SOC. »

Goldstein explique que l'utilisation de Barracuda Managed XDR permet à son MSP de proposer des services de haut niveau. « Au lieu d'inonder les clients de piles de papier, nous pouvons les contacter et leur fournir des informations spécifiques et pertinentes. Par exemple, nous pourrions appeler pour demander : « Avez-vous un employé qui se trouve aux îles Turques-et-Caïques et qui est autorisé à accéder à votre réseau ? » S'il s'agit d'une demande légitime, par exemple si un commercial se connecte pendant ses vacances, nous pouvons l'approuver ou continuer à bloquer l'accès s'il ne s'agit pas d'un utilisateur autorisé. »

Selon M. Goldstein, le fait de disposer de données intelligentes s'est avéré beaucoup plus efficace que les méthodes précédentes pour surmonter les objections des PME en matière d'investissement dans la sécurité. « De plus, c'est formidable d'avoir un fournisseur que nous pouvons appeler pour obtenir de l'aide en cas de besoin. Nous sommes loin d'être le plus gros client de Barracuda, mais nous avons l'impression que l'entreprise veille sur nous comme si nous l'étions. »

« Barracuda Managed XDR offrait une fonctionnalité évoquée par d'autres fournisseurs mais dont nous n'avions jamais fait l'expérience : une interface unique. Elle pouvait agréger les journaux et les points de données de plusieurs environnements, à l'intérieur et à l'extérieur du firewall, et présenter le tout en résumé sur une seule page. »

Michael Goldstein, PDG
LAN Infotech



Barracuda Managed XDR est une solution de cybersécurité de nouvelle génération entièrement gérée, alimentée par le SOC mondial de Barracuda, disponible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an. Elle s'appuie sur des analyses avancées basées sur l'IA et sur des renseignements sur les menaces pour détecter et éliminer les cybermenaces en temps réel tout au long du cycle de vie d'une attaque. Cette solution XDR ouverte s'intègre parfaitement aux technologies existantes de l'organisation, optimisant l'efficacité opérationnelle et offrant une véritable défense en profondeur.

À propos de Barracuda

Barracuda est une entreprise de cybersécurité leader sur son marché, offrant aux entreprises de toutes tailles une protection complète face aux menaces complexes. Notre plateforme BarracudaONE, propulsée par l'IA, sécurise les emails, les données, les applications et les réseaux grâce à des solutions innovantes, un XDR managé et un tableau de bord centralisé afin de maximiser la protection et renforcer la résilience cyber. Des centaines de milliers d'organisations et de fournisseurs de services managés (MSP) du monde entier nous font confiance pour les protéger et les accompagner, avec des solutions faciles à acquérir, déployer et utiliser. Pour plus d'informations, visitez fr.barracuda.com.