



FALLSTUDIE

15 Jahre fehlerfreie Daten-Backups für den Partner Ounet Sistemi

Barracuda Cloud-to-Cloud Backup und Barracuda Backup
(BBS) festigen ihre langjährige Partnerschaft mit dem
italienischen Systemintegrator.

Kunde

- Ounet Sistemi ist ein italienischer Systemintegrator mit einer Geschichte, die sich über fast ein Vierteljahrhundert erstreckt
- Das ISO 9001-zertifizierte Unternehmen bedient einen kleinen, aber anspruchsvollen Kundenstamm in den Regionen Rom und Mailand

Herausforderungen

- Ein kleines IT-Team
- Bedrohung der Integrität der Kundendaten durch Ransomware

Lösungen



Barracuda

Cloud-to-Cloud Backup™



Barracuda

Backup™

Vorteile

- Befreit IT-Fachkräfte, damit sie sich auf wertschöpfende Aufgaben für die Kunden konzentrieren können.
- Sorgenfreiheit für Kunden, insbesondere für diejenigen, die von Ransomware betroffen sind



Es ist der Albtraum jedes Unternehmens. Sie kommen zur Arbeit und finden die IT-Infrastruktur durch einen Ransomware-Angriff lahmgelegt vor. Der Betrieb ist zum Erliegen gekommen. Sensible geistige Eigentumsrechte und regulierte Kundendaten sind nicht verfügbar. Panik bricht aus. In diesem Moment wenden Sie sich an vertrauenswürdige Partner, um das Geschäft wieder auf Kurs zu bringen.

Hier kommt ein IT-Experte wie der italienische Systemintegrator Ounet Sistemi ins Spiel. Glücklicherweise hatte ein kürzlich betreuter Kunde ein Barracuda Backup (BBS)-Gerät installiert und als Managed Service in Betrieb.

„Der gesamte Dokumentenkatalog des Kunden war verloren; verschlüsselt. „Aber dank der Backup-Lösung von Barracuda konnten wir in nur wenigen Tagen die gesamte Informationsumgebung wiederherstellen“, freut sich Stefano Sanna, CTO von Ounet

Wertschöpfung seit 25 Jahren

Ounet Sistemi bietet seit fast 25 Jahren herausragende Unterstützung dieser Art für Kunden in ganz Italien. Das im Jahr 2001 gegründete Unternehmen mit Hauptsitz in Rom ist stolz auf seine Professionalität und sein tiefes IT-Fachwissen, was sich in der ISO 9001-Zertifizierung widerspiegelt, die es seit einem Jahrzehnt innehat. Die Techniker helfen den Kunden bei allem, von der technischen Analyse und dem Projektdesign bis hin zur Bereitstellung, Benutzerschulung und laufendem Management.

„Normalerweise bezeichnen wir uns als IT-Boutique, weil wir Wert darauf legen, mit einer kleinen Anzahl von Kunden langfristige Beziehungen aufzubauen und ihnen so viel Aufmerksamkeit wie möglich zu widmen“, erklärt Sanna.

Da die Kundenerwartungen hoch sind und 70 % des Geschäfts auf Managed Services entfallen, muss Sanna bei der Auswahl seiner IT-Partner wählerisch sein. Deshalb gab es vor etwa 15 Jahren keine andere Wahl als Barracuda, als Ounet Sistemi nach einem externen Backup-Experten suchte.

„Wir sind ein langjähriger Partner von Barracuda; wir raten unseren Kunden stets, ihre Informationen mit

Barracuda-Lösungen zu schützen“, betont er „Es ist nicht schwer zu erkennen, warum. Barracuda hat eines der leistungsstärksten Data Protection Systeme auf dem Markt. Wir mussten es nicht einmal neben den Lösungen der Wettbewerber testen.“

Zentralisierte Kontrolle

Sanna entschied sich ursprünglich für Barracuda Backup (BBS), um es als Managed Service für Kunden anzubieten, und fügte vor vier Jahren Barracuda Cloud-to-Cloud Backup (CCB) hinzu, um das Angebotsspektrum von Ounet Sistemi weiter auszubauen.

BBS Appliances sind in verschiedenen Größen erhältlich, mit Speicherkapazitäten von 4 TB bis 200 TB. Diese umfassenden Backup-Appliances lassen sich nahtlos skalieren, um wachsende Anforderungen an die Backup-Speicherung zu unterstützen, ohne dass komplexe Hardware-Upgrades erforderlich sind. Sie bieten sowohl lokale als auch Cloud-Replikation, um physische, virtuelle und hybride Umgebungen zu schützen. Zudem gibt es die Wahl zwischen automatisierten oder manuellen Backups, mit anpassbaren Zeitplänen und Aufbewahrungsrichtlinien.

Unveränderlicher Backup-Schutz mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, rollenbasierten Zugriffskontrollen, Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) und sicherem, luftgetrenntem Cloud-Speicher bieten Sicherheit im Falle eines Ransomware-Angriffs.

Barracuda Cloud-to-Cloud Backup (CCB) bietet nahtlose, flexible und granulare Sicherungs- und Wiederherstellungsfunktionen für Daten aus Microsoft 365 Teams, Groups, Exchange, SharePoint, OneDrive, OneNote und Entra ID. Es bietet die gleichen

„Dank der Backup-Lösung von Barracuda konnten wir in nur wenigen Tagen die gesamte Informationsumgebung wieder zum Laufen bringen.“

Stefano Sanna, CTO
Ounet Sistemi



unveränderlichen Speicher-Vorteile wie die BBS-Appliances, um die Bedrohung durch Ransomware zu mindern. Da es vollständig in der Cloud betrieben wird, ist die Bereitstellung einfach und es gibt keine Software oder Hardware zu verwalten.

Beide Lösungen können über ein zentrales, intuitives Cloud Control-Portal verwaltet werden, wodurch Administratoren Backups mühelos über mehrere Standorte und Kunden hinweg verwalten können.

Sorgenfreiheit für Ounet und seine Kunden

Vom ersten Tag an wusste Sanna, dass er mit Barracuda die richtige Wahl getroffen hatte. Er lobt die Robustheit, Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit der Produkte, die dem begrenzten Team von Ingenieuren des Unternehmens helfen, mehr für ihre Kunden zu leisten.

„Barracuda ist als Produkt wirklich beeindruckend und bietet Zuverlässigkeit bereits ab der ersten Installation“, sagt er. „Das Cloud-to-Cloud Backup und die Backup-Appliances ermöglichen es uns auch, den manuellen Arbeitsaufwand erheblich zu reduzieren.“ Die Prozesszuverlässigkeit ist gewährleistet; ebenso die Lebensqualität unserer Techniker, die sich anderen Aufgaben widmen können.

Sanna schätzt auch die nahtlose Skalierbarkeit von BBS.

„Die Unterstützung von Entra ID und die Malware-Erkennung verleihen der bereits hervorragenden Backup-Lösung zusätzlichen Wert, indem sie zusätzlichen Schutz bieten und eine bessere Wiederherstellung nach Ransomware-Angriffen ermöglichen“, argumentiert er.

Stefano Sanna, CTO
Ounet Sistemi



„Die Möglichkeit, mit BBS eine Backup-Lösung anzubieten, die unbegrenzten Cloud-Speicherplatz bietet, ist sicherlich ein wichtiges Verkaufsargument für die Skalierbarkeit des Produkts“, betont er

Ounet Sistemi ist von der Unterstützung der Entra ID-Daten-Backup-Funktionalität in beiden Produkten beeindruckt, sowie von einem neuen Malware-Detection-Feature in CCB, das hilft, das Risiko von Ransomware weiter zu minimieren.

„Zweifellos verleihen die Unterstützung von Entra ID und die Malware-Erkennung der bereits hervorragenden Backup-Lösung zusätzlichen Wert, indem sie zusätzlichen Schutz bieten und eine bessere Wiederherstellung nach Ransomware-Angriffen ermöglichen“, argumentiert er. „Die Entscheidung für Barracuda bedeutet, einer soliden, leistungsstarken und effektiven Marke zu vertrauen. Die Lösungen halten, was sie versprechen, und der laufende Support ist präventiv und garantiert.“

Am wichtigsten ist, dass Barracuda Ounet Sistemi dabei unterstützt hat, seinen Ruf als vertrauenswürdiger IT-Partner zu bewahren, was zur Kundenbindung beiträgt, die Marke stärkt und in jeder Phase der Kundenreise Mehrwert schafft.

„Wir hoffen, dass wir diese Partnerschaft noch viele Jahre fortsetzen können, um unseren Kunden und ihren IT-Umgebungen Ruhe und Sicherheit zu bieten“, schließt Sanna.

Mehr dazu:



Barracuda

Cloud-to-Cloud Backup™

Barracuda Cloud-to-Cloud-Backup bietet sicheres und benutzerfreundliches SaaS-Backup für Ihre Entra ID- und Microsoft 365-Daten, einschließlich Teams, Exchange Online, SharePoint und OneDrive einschließlich OneNote mit unbegrenztem Speicherplatz und unbegrenzter Aufbewahrung. So können Sie Ihre wichtigen Microsoft 365-Daten schnell und einfach auffinden und wiederherstellen, selbst im Falle von Ransomware oder anderen Cyberbedrohungen.



Barracuda

Backup™

Barracuda Backup bietet skalierbare, benutzerfreundliche Sicherungs- und Wiederherstellungsfunktionen für Dateien auf sicheren physischen Geräten, in virtuellen Umgebungen oder in der Public Cloud.

Über Barracuda

Barracuda ist ein weltweit führendes Cybersecurity-Unternehmen, das umfassenden Schutz vor komplexen Bedrohungen bietet - für Unternehmen jeder Größe. Unsere KI-gestützte Plattform BarracudaONE schützt E-Mails, Daten, Anwendungen und Netzwerke mit innovativen Lösungen, einem Managed XDR-Service sowie einem zentralen Dashboard. Das sorgt für maximalen Schutz und stärkt die Cyber-Resilienz. Barracuda wird von Hunderttausenden IT-Fachleuten und Managed Service Providern weltweit geschätzt und bietet leistungsstarke Schutzlösungen, die einfach zu erwerben, zu implementieren und zu verwenden sind. Weitere Informationen finden Sie unter de.barracuda.com.