



CASO DE ÉXITO

Cumplimos 15 años proporcionando backups impecables a nuestro socio Ounet Sistemi.

Barracuda Cloud-to-Cloud Backup y Barracuda Backup (BBS) consolidan una larga colaboración con el SI italiano.

Cliente

- Ounet Sistemi es un integrador de sistemas italiano con una historia que se remonta a casi un cuarto de siglo
- La empresa con certificación ISO 9001 atiende a una base de clientes pequeña pero exigente en las regiones de Roma y Milán

Retos

- Un pequeño equipo de TI
- El ransomware amenaza la integridad de los sistemas de datos de los clientes

Soluciones



Ventajas

- Libera talento de TI para trabajar en tareas de mayor valor añadido para los clientes
- Tranquilidad para los clientes, especialmente aquellos afectados por el ransomware



Es la peor pesadilla de cualquier organización. Llegar al trabajo y encontrar la infraestructura informática paralizada por un ataque de ransomware. Las operaciones se han detenido. Los datos sensibles de PI y de clientes regulados no están disponibles. Cunde el pánico. Es en este momento cuando se recurre a socios de confianza para que ayuden a reconducir el negocio.

Aquí es donde entra en juego un experto en TI como el integrador de sistemas italiano Ounet Sistemi. Afortunadamente para un cliente reciente, tenía un dispositivo Barracuda Backup (BBS) instalado y en funcionamiento como servicio gestionado.

“Se había perdido todo el catálogo de documentos del cliente; estaba cifrado. Pero gracias a la solución de copia de seguridad de Barracuda, en tan solo unos días, pudimos volver a poner en marcha todo el entorno de información.”, afirma Stefano Sanna, CTO de Ounet Sistemi. “El cliente estaba realmente muy contento”.

25 años aportando valor añadido

Ounet Sistemi lleva casi 25 años proporcionando una asistencia excepcional como esta a clientes de toda Italia. Fundada en 2001, la empresa con sede en Roma se enorgullece de su profesionalidad y amplia experiencia en TI, lo que se refleja en la certificación ISO 9001 que ha mantenido durante la última década. Sus técnicos ayudan a los clientes con todo, desde el análisis técnico y el diseño de proyectos hasta la implementación, la formación de usuarios y la gestión continua.

“Solemos llamarnos boutique de TI porque valoramos establecer relaciones continuas con unos pocos clientes dedicándoles toda la atención posible”, explica Stefano.

Con las altas expectativas de los clientes y el 70 % del negocio dedicado a los servicios gestionados, Stefano tiene que ser exigente con los socios de TI que elige. Por eso, la única opción era Barracuda cuando Ounet Sistemi buscaba un experto en copias de seguridad externo hace unos 15 años.

“Somos socios de Barracuda desde hace mucho tiempo; siempre aconsejamos a nuestros clientes que protejan su información con las soluciones de Barracuda”, afirma. “No es difícil ver por qué. Barracuda cuenta con uno de

los sistemas de protección de datos más potentes del mercado. Ni siquiera tuvimos que probarlo para comparar con las soluciones de la competencia.”.

Control centralizado

Stefano inicialmente eligió Barracuda Backup (BBS) como servicio gestionado para los clientes, y luego, hace cuatro años, añadió Barracuda Cloud-to-Cloud Backup (CCB) para ampliar la oferta de Ounet Sistemi.

[Los dispositivos BBS](#) vienen en una variedad de tamaños, con una capacidad de almacenamiento que va desde 4 hasta 200 TB. Estos dispositivos de backup con todo incluido se adaptan sin problemas a las crecientes demandas de almacenamiento de copia de seguridad sin necesidad de actualizaciones de hardware complejas. Ofrecen replicación local o en la nube para proteger entornos físicos, virtuales e híbridos. Y hay una opción de copia de seguridad automatizada o manual, con horarios personalizables y políticas de retención.

La protección de backup inmutable con cifrado de extremo a extremo, controles de acceso basados en funciones, autenticación multifactor (MFA) y almacenamiento en la nube seguro y aislado proporcionan tranquilidad en caso de un ataque de ransomware.

[Barracuda Cloud-to-Cloud Backup \(CCB\)](#) proporciona capacidades de copia de seguridad y restauración integradas, flexibles y granulares para datos de Microsoft 365 Teams, Groups, Exchange, SharePoint, OneDrive, OneNote y Entra ID. Ofrece las mismas ventajas de almacenamiento inmutable que los dispositivos BBS para mitigar la amenaza de ransomware. Y debido a que se ubica completamente en la nube, la implementación es

“Gracias a la solución de backup de Barracuda, en tan solo unos días, pudimos volver a poner en marcha todo el entorno de la información”.

Stefano Sanna, CTO
Ounet Sistemi



simple y no tiene software ni hardware que gestionar.

Ambas soluciones se pueden gestionar desde un portal Cloud Control centralizado e intuitivo, que permite a los administradores gestionar las copias de seguridad con facilidad en varios sitios y clientes.

Tranquilidad para Ounet y sus clientes

Desde el primer día, Stefano supo que había tomado la decisión correcta con Barracuda. Elogia la solidez, fiabilidad y facilidad de uso de los productos, que ayudan al limitado equipo de técnicos de la compañía a hacer más por sus clientes.

“Barracuda es realmente impresionante como producto, ofreciendo fiabilidad desde la primera instalación”, afirma. “El Cloud-to-Cloud Backup y los dispositivos de copia de seguridad también nos permiten reducir significativamente el tiempo de trabajo manual. La fiabilidad del proceso está garantizada; al igual que la calidad de vida de nuestros técnicos, que se pueden dedicar a otras tareas.”.

Stefano también valora muy positivamente la perfecta adaptabilidad de BBS.

“Ser capaz de ofrecer una solución de backup con BBS, que proporciona espacio ilimitado en la nube, es sin duda un factor importante para vender la adaptabilidad del producto”, afirma.

“La compatibilidad entre Entra ID y Malware Detection añaden valor a la ya excelente solución de backup al proporcionar protección adicional y una mejor recuperación de ransomware”.

Stefano Sanna, CTO
Ounet Sistemi



A Ounet Sistemi le ha impresionado la compatibilidad de Entra ID con la copia de seguridad de datos en los dos productos, así como la nueva función de detección de malware de CCB, que ayuda a proteger aún más contra el ransomware.

“Ciertamente, la compatibilidad de Entra ID y Malware Detection añaden valor a la ya excelente solución de backup al proporcionar protección adicional y una mejor recuperación frente al ransomware”, argumenta. “Elegir Barracuda significa confiar en una marca sólida, potente y eficaz. Las soluciones cumplen lo que prometen y el soporte continuo es preventivo y garantizado.”.

Lo más importante es que Barracuda ha permitido a Ounet Sistemi mantener su reputación como socio de TI de confianza, ayudándole a fidelizar a los clientes, mejorar la marca y añadir valor en cada etapa de la trayectoria del cliente.

«Esperamos poder mantener esta alianza durante muchos años más, lo que nos permitirá mantener a nuestros clientes y sus entornos de TI tranquilos y seguros frente a cualquier amenaza», concluye Stefano.

Más información:



Barracuda Cloud-to-Cloud-Backup ofrece copias de seguridad SaaS seguras y fáciles de usar para su Entra ID y sus datos de Microsoft 365, incluidos Teams, Exchange Online, SharePoint y OneDrive, incluido OneNote con almacenamiento y retención ilimitados. Encuentre y restaure sus datos importantes de Microsoft 365 de forma rápida y sencilla, incluso en caso de ransomware u otras ciberamenazas.



Barracuda Backup ofrece una copia de seguridad y recuperación adaptables e intuitivas para archivos ubicados en dispositivos físicos seguros, entornos virtuales o la nube pública.



Sobre Barracuda

Barracuda es una empresa líder mundial en ciberseguridad que ofrece protección completa contra amenazas complejas para empresas de todos los tamaños. Nuestra plataforma BarracudaONE impulsada por IA protege el correo electrónico, los datos, las aplicaciones y las redes con soluciones innovadoras, XDR gestionado y un panel de control centralizado para maximizar la protección y fortalecer la ciberresiliencia. Con la confianza de cientos de miles de profesionales de TI y proveedores de servicios gestionados de todo el mundo, Barracuda ofrece defensas potentes que son fáciles de comprar, implementar y usar. Para más información, visite es.barracuda.com.