



ÉTUDE DE CAS

Fournisseur de sauvegardes sans faille pour notre partenaire Ounet Sistemi depuis 15 ans

Barracuda Cloud-to-Cloud Backup et Barracuda Backup
(BBS) consolident leur partenariat de longue date avec
l'intégrateur de systèmes italien.

Client

- Ounet Sistemi est un intégrateur de systèmes italien dont l'histoire remonte à près d'un quart de siècle
- L'entreprise certifiée ISO 9001 dessert une clientèle restreinte, mais exigeante dans les régions de Rome et Milan

Défis

- Une petite équipe informatique
- Menace de ransomware pour l'intégrité des systèmes de données des clients

Solutions



Barracuda

Cloud-to-Cloud Backup™



Barracuda

Backup™

Avantages

- Libère les informaticiens pour qu'ils se consacrent à des tâches à plus forte valeur ajoutée pour les clients
- Tranquillité d'esprit pour les clients, en particulier ceux qui ont été victimes d'un ransomware



C'est le pire cauchemar de toute organisation. Vous vous rendez au travail et découvrez que l'infrastructure informatique est paralysée par une attaque de ransomware. Les opérations ont été interrompues. Les adresses IP sensibles et les données clients réglementées ne sont pas disponibles. La panique s'installe. C'est à ce moment-là que vous vous adressez à des partenaires de confiance pour vous aider à remettre l'entreprise sur les rails.

C'est là qu'intervient un expert informatique comme l'intégrateur de systèmes italien Ounet Sistemi. Heureusement, un client récent disposait d'une appliance Barracuda Backup (BBS) installée et fonctionnant en tant que service géré.

« L'intégralité du catalogue de documents du client a été perdue, chiffrée. Mais grâce à la solution de sauvegarde de Barracuda, en quelques jours à peine, nous avons pu remettre l'ensemble de l'environnement informatique en état de marche », explique Stefano Sanna, directeur technique d'Ounet Sistemi. « Le client était vraiment très satisfait. »

Une valeur ajoutée depuis 25 ans

Depuis près de 25 ans, Ounet Sistemi offre un soutien exceptionnel à des clients dans toute l'Italie. Fondée en 2001, l'entreprise dont le siège est à Rome se targue de son professionnalisme et de sa profonde expertise en informatique, comme en témoigne la certification ISO 9001 qu'elle détient depuis dix ans. Ses techniciens aident les clients dans tous les domaines, de l'analyse technique et de la conception de projet au déploiement, à la formation des utilisateurs et au management continue.

« Nous nous qualifions généralement de boutique informatique, car nous valorisons l'établissement de relations continues avec quelques clients en leur consacrant le plus d'attention possible », explique Stefano.

Les attentes des clients étant élevées et 70 % de ses activités étant consacrées aux services gérés, Stefano doit faire preuve de discernement quant aux partenaires informatiques qu'il choisit. C'est pourquoi il n'y avait pas d'autre choix que Barracuda lorsque Ounet Sistemi recherchait un expert tiers en sauvegarde il y a environ 15 ans.

« Nous sommes un partenaire de longue date de Barracuda. Nous conseillons toujours à nos clients de protéger leurs informations avec les solutions Barracuda, dit-il. Il n'est pas difficile de comprendre pourquoi. Barracuda possède l'un des systèmes de protection des données les plus puissants du marché. Nous n'avons même pas eu à l'essayer avec des solutions concurrentes. »

Contrôle centralisé

Stefano a initialement choisi Barracuda Backup (BBS) pour fournir un service géré à ses clients, puis, il y a quatre ans, il a ajouté Barracuda Cloud-to-Cloud Backup (CCB) afin d'élargir la gamme d'offres d'Ounet Sistemi.

Les appliances BBS sont disponibles dans une variété de tailles, avec une capacité de stockage allant de 4 To à 200 To. Ces appliances de sauvegarde tout compris évoluent de manière transparente pour prendre en charge les demandes croissantes de stockage de sauvegarde sans nécessiter de mises à niveau matérielles complexes. Ils proposent une réplication sur site ou dans le cloud pour protéger les environnements physiques, virtuels et hybrides. Vous avez le choix entre des sauvegardes automatisées ou manuelles, avec des calendriers et des politiques de conservation personnalisables.

La protection des sauvegardes immuables avec chiffrement de bout en bout, les contrôles d'accès basés sur les rôles, l'authentification multifactorielle (MFA) et le stockage dans le cloud sécurisé de type « air gap » assurent la tranquillité d'esprit en cas d'attaque de ransomware.

« Grâce à la solution de sauvegarde de Barracuda, en quelques jours à peine, nous avons pu remettre l'ensemble de l'environnement informatique en état de marche. »

Stefano Sanna, directeur technique
Ounet Sistemi



Barracuda Cloud-to-Cloud Backup (CCB) offre des capacités de sauvegarde et de restauration transparentes, flexibles et granulaires pour les données de Microsoft 365 Teams, Groups, Exchange, SharePoint, OneDrive, OneNote et Entra ID. Il propose les mêmes avantages de stockage immuable que les appliances BBS, pour atténuer la menace des ransomwares. Et comme il est entièrement basé dans le cloud, le déploiement est simple et il n'y a aucun logiciel ou matériel à gérer.

Les deux solutions peuvent être gérées à partir d'un portail centralisé et intuitif, Cloud Control, permettant aux administrateurs de gérer facilement les sauvegardes sur plusieurs sites et clients.

Tranquillité d'esprit pour Ounet et ses clients

Dès le premier jour, Stefano a su qu'il avait fait le bon choix avec Barracuda. Il fait l'éloge de la robustesse, de la fiabilité et de la facilité d'utilisation des produits, qui permettent à l'équipe limitée d'ingénieurs de l'entreprise de faire davantage pour ses clients.

« Barracuda est un produit vraiment impressionnant, offrant une fiabilité dès la première installation, déclare-t-il. Le Cloud-to-Cloud Backup et les appliances de sauvegarde nous permettent également de réduire considérablement le temps de travail manuel. La fiabilité des processus est garantie. Tout comme la qualité de vie de nos techniciens, qui peuvent se consacrer à d'autres tâches. »

« Le support d'Entra ID et la détection de malware ajoutent de la valeur à cette solution de sauvegarde déjà excellente en offrant une protection supplémentaire et en améliorant la récupération après une attaque par ransomware. »

Stefano Sanna, directeur technique
di Ounet Sistemi



Stefano apprécie également l'évolutivité fluide de BBS.

« Le fait de pouvoir proposer une solution de sauvegarde avec BBS qui offre un espace cloud illimité constitue certainement un argument de vente majeur sur l'évolutivité du produit », dit-il.

Ounet Sistemi a été impressionné par la prise en charge de la sauvegarde des données d'Entra ID sur les deux produits et par une nouvelle fonctionnalité de détection de Malware dans CCB qui contribue à mieux se protéger contre le risque de ransomware.

« Le support d'Entra ID et la détection de malware ajoutent indéniablement de la valeur à cette solution de sauvegarde déjà excellente en offrant une protection supplémentaire et en améliorant la récupération après une attaque par ransomware, affirme-t-il. Choisir Barracuda, c'est faire confiance à une marque solide, puissante et efficace. Les solutions tiennent leurs promesses, et le support continu est préventif et garanti. »

Plus important encore, Barracuda a permis à Ounet Sistemi de maintenir sa réputation de partenaire informatique de confiance, l'aidant à fidéliser sa clientèle, à renforcer la marque et à ajouter de la valeur à chaque étape du parcours client.

« Nous espérons pouvoir maintenir ce partenariat pendant de nombreuses années, ce qui nous permettra de préserver la tranquillité et la sécurité de nos clients et de leurs environnements informatiques », conclut Stefano.

En savoir plus :



Barracuda

Cloud-to-Cloud Backup™

Le dispositif de sauvegarde de cloud à cloud de Barracuda est un logiciel fourni en tant que service. Facile à utiliser, il assure la sauvegarde sécurisée dans le cloud de vos données d'Entra ID et de Microsoft 365, y compris de celles de Teams, d'Exchange Online, de SharePoint, de OneDrive et de OneNote. Ses capacités de sauvegarde et de rétention sont illimitées. Il vous permet de retrouver et de restaurer facilement et rapidement vos données importantes de Microsoft 365, même en cas d'intrusion d'un logiciel rançonneur ou d'un autre outil malveillant.



Barracuda

Backup™

Barracuda Backup propose une solution de sauvegarde évolutive et de restauration simple à utiliser, pour les fichiers situés sur des appareils physiques, des environnements virtuels ou le cloud public sécurisés.

Barracuda en quelques mots

Barracuda est une entreprise de cybersécurité leader sur son marché, offrant aux entreprises de toutes tailles une protection complète face aux menaces complexes. Notre plateforme BarracudaONE, propulsée par l'IA, sécurise les emails, les données, les applications et les réseaux grâce à des solutions innovantes, un XDR managé et un tableau de bord centralisé afin de maximiser la protection et renforcer la résilience cyber. Des centaines de milliers d'organisations et de fournisseurs de services managés (MSP) du monde entier nous font confiance pour les protéger et les accompagner, avec des solutions faciles à acquérir, déployer et utiliser. Pour plus d'informations, visitez fr.barracuda.com.