



CASE STUDY

15 anni di backup impeccabili per il partner Ounet Sistemi

Barracuda Cloud-to-Cloud Backup e Barracuda Backup (BBS)
consolidano una partnership di lunga data con un SI italiano.

Cliente

- Ounet Sistemi è un system integrator (SI) italiano la cui storia è iniziata quasi un quarto di secolo fa
- L'azienda, certificata ISO 9001, si rivolge a una clientela piccola ma esigente nelle zone di Roma e Milano

Sfide

- Team IT limitato
- Ransomware che minaccia l'integrità dei sistemi di dati dei clienti

Soluzioni



Vantaggi

- Lascia gli esperti IT liberi di lavorare ad attività di maggior valore per i clienti
- Tranquillità per i clienti, soprattutto quelli colpiti da ransomware



È il peggior incubo di ogni organizzazione: mettersi al lavoro per trovare l'infrastruttura IT paralizzata da una violazione ransomware, attività bloccate, proprietà intellettuali sensibili e dati regolamentati dei clienti non disponibili. Sopraggiunge il panico. È a questo punto che ci si rivolge a partner di fiducia per chiedere aiuto per riportare l'azienda di nuovo in carreggiata.

Ed è qui che entra in gioco un esperto IT come il system integrator italiano Ounet Sistemi. Per fortuna, aveva installato un'appliance Barracuda Backup (BBS) come servizio gestito per un cliente recente.

“L'intero catalogo di documenti del cliente era andato perso, criptato. Ma, grazie alla soluzione di backup di Barracuda, in pochi giorni siamo riusciti a riportare in funzione l'intero ambiente informativo”, ha dichiarato Stefano Sanna, CTO di Ounet Sistemi. “Il cliente ne è stato davvero molto soddisfatto”.

Valore aggiunto da 25 anni

Da quasi 25 anni Ounet Sistemi fornisce un supporto eccezionale come questo ai clienti in Italia. Fondata nel 2001, l'azienda con sede a Roma vanta professionalità e profonda competenza in campo IT, comprovate dalla certificazione ISO 9001, che detiene da un decennio. I suoi tecnici aiutano i clienti in tutto, dall'analisi tecnica e la progettazione all'implementazione, fino alla formazione degli utenti e alla gestione continua.

“Siamo soliti definirci una boutique IT, perché ci piace instaurare relazioni continuative con pochi clienti, dedicando loro la massima cura possibile”, spiega Stefano.

Con elevate aspettative da parte dei clienti e il 70% del business dedicato ai servizi gestiti, Stefano deve essere per forza selettivo nella scelta dei partner IT. Ecco perché Ounet Sistemi non ha potuto far altro che optare per Barracuda quando, circa 15 anni fa, era alla ricerca di un esperto di terze parti per i backup.

“Siamo partner di Barracuda da lunga data; consigliamo sempre ai nostri clienti di proteggere le loro informazioni con le soluzioni Barracuda”, afferma. “Non è difficile capire perché. Barracuda dispone di uno dei sistemi di protezione dei dati più potenti sul mercato. Non abbiamo nemmeno dovuto provarlo insieme a soluzioni della concorrenza”.

Controllo centralizzato

Inizialmente Stefano ha scelto Barracuda Backup (BBS) da fornire come servizio gestito ai clienti, aggiungendo poi, quattro anni fa, Barracuda Cloud-to-Cloud Backup (CCB), per ampliare la gamma dei servizi offerti da Ounet Sistemi.

Le appliance BBS sono disponibili in varie dimensioni, con una capacità di storage che va dai 4 TB ai 200 TB. Queste appliance di backup complete offrono una scalabilità perfetta per supportare senza soluzione di continuità le crescenti esigenze dello storage di backup, senza la necessità di complessi aggiornamenti hardware. Offrono la replica on-premise o in cloud per proteggere ambienti fisici, virtuali e ibridi, ed è possibile scegliere tra backup automatizzati o manuali, con pianificazioni e politiche di conservazione personalizzabili.

La protezione data da backup immutabili con crittografia end-to-end, controlli degli accessi basati sui ruoli, autenticazione a più fattori (MFA) e storage in cloud sicuro e con air gap offrono la massima tranquillità nel caso il ransomware colpisca.

“Grazie alla soluzione di backup di Barracuda, in pochi giorni siamo riusciti a riportare in funzione l'intero ambiente informativo.”

Stefano Sanna, CTO
di Ounet Sistemi



Barracuda Cloud-to-Cloud Backup (CCB) offre funzionalità di backup e ripristino senza soluzione di continuità, flessibili e granulari, per i dati di Microsoft 365, Teams, gruppi, Exchange, SharePoint, OneDrive, OneNote ed Entra ID. A livello di storage immutabile offre gli stessi vantaggi delle appliance BBS, per attenuare la minaccia del ransomware. E poiché risiede completamente in cloud, l'implementazione è semplice e non è necessario dover gestire software o hardware.

Entrambe le soluzioni possono essere gestite dal portale Cloud Control, centralizzato e intuitivo, per consentire agli amministratori di gestire i backup con facilità su più siti e per più clienti.

Tranquillità per Ounet e i suoi clienti

Sin dal primo giorno, Stefano sapeva di avere fatto la scelta giusta con Barracuda. Apprezza la solidità, l'affidabilità e la facilità d'uso dei prodotti, che aiutano il limitato team di tecnici dell'azienda a fare di più per i clienti.

“Barracuda è un prodotto davvero notevole, offre affidabilità sin dalla prima installazione”, ha affermato. “Le appliance di backup e Cloud-to-Cloud Backup ci consentono inoltre di ridurre significativamente i tempi di lavoro manuale. L'affidabilità del processo è garantita, e anche la qualità della vita dei nostri tecnici, che possono dedicarsi ad altre attività”.

“Il supporto per Entra ID e il rilevamento malware aggiungono valore alla soluzione di backup, già eccellente di per sé, fornendo una protezione aggiuntiva e un migliore ripristino dal ransomware.”

Stefano Sanna, CTO
di Ounet Sistemi



Stefano apprezza molto anche la scalabilità senza soluzione di continuità di BBS.

“Essere in grado di offrire con BBS una soluzione di backup che fornisce spazio cloud illimitato è sicuramente un importante punto di forza sulla scalabilità del prodotto ai fini delle vendite”, afferma.

Ounet Sistemi è rimasta colpita dal supporto per il backup dei dati di Entra ID nei due prodotti e da una nuova funzione di rilevamento malware di CCB che offre maggiore protezione contro il rischio costituito dal ransomware.

“Sicuramente il supporto per Entra ID e il rilevamento malware aggiungono valore alla soluzione di backup, già eccellente di per sé, fornendo una maggiore protezione e un ripristino migliore dal ransomware”, sostiene. “Scegliere Barracuda significa affidarsi a un brand solido, potente ed efficace. Le soluzioni mantengono le promesse e il supporto continuo è preventivo e garantito”.

Soprattutto, Barracuda ha permesso a Ounet Sistemi di conservare la sua reputazione di partner IT di fiducia, aiutandola a fidelizzare i clienti, a rafforzare il marchio e ad aggiungere valore in ogni fase del percorso del cliente.

“Ci auguriamo di continuare questa partnership ancora per molti anni in futuro, per far stare tranquilli i nostri clienti e mantenere i loro ambienti IT al sicuro da possibili danni”, conclude Stefano.

Ulteriori informazioni:



Barracuda

Cloud-to-Cloud Backup™

Barracuda Cloud-to-Cloud Backup offre un backup SaaS sicuro e facile da usare per i dati di Entra ID e Microsoft 365, tra cui quelli di Teams, Exchange Online, SharePoint e OneDrive, oltre a OneNote, con storage e conservazione illimitate, per ritrovare e ripristinare i dati importanti di Microsoft 365 in modo rapido e semplice anche in caso di ransomware o altre minacce informatiche.



Barracuda

Backup™

Barracuda Backup offre backup e ripristino scalabili e semplici da usare per i file che si trovano su dispositivi fisici sicuri, in ambienti virtuali o in Public Cloud.

Informazioni su Barracuda

Barracuda è un'azienda leader globale nel settore della sicurezza informatica che offre una protezione completa contro le minacce complesse per aziende di tutte le dimensioni. La nostra piattaforma BarracudaONE basata sull'IA protegge e-mail, dati, applicazioni e reti con soluzioni innovative, XDR gestito e una dashboard centralizzata per massimizzare la protezione e rafforzare la resilienza informatica. Scelta da centinaia di migliaia di professionisti IT e provider di servizi gestiti in tutto il mondo, Barracuda offre difese potenti e facili da acquistare, implementare e utilizzare. Per ulteriori informazioni, visitare il sito barracuda.com.