



ESTUDO DE CASO

A fornecer 15 anos de backups impecáveis para o parceiro Ounet Sistemi.

Barracuda Cloud-to-Cloud Backup e Barracuda Backup (BBS)
consolidam uma parceria de longa data com o SI italiano.

Cliente

- A Ounet Sistemi é um integrador de sistemas italiano com uma história que remonta a quase um quarto de século
- A empresa certificada pela ISO 9001 atende uma base de clientes pequena, mas exigente, nas regiões de Roma e Milão

Desafios

- Uma pequena equipa de TI
- Ameaça de ransomware à integridade do sistema de dados dos clientes

Soluções



Barracuda

Cloud-to-Cloud Backup™



Barracuda

Backup™

Benefícios

- Liberta o talento de TI para trabalhar em tarefas de maior valor para os clientes
- Tranquilidade para os clientes, especialmente os apanhados por ransomware



É o maior pesadelo de qualquer organização. Quando chega ao trabalho, encontra a infraestrutura de TI danificada por uma violação de ransomware. As operações foram interrompidas. O IP sensível e os dados regulamentados dos clientes não estão disponíveis. O pânico instala-se. É nesta altura que recorre a parceiros de confiança para ajudar a colocar a empresa de novo no bom caminho.

É aqui que um especialista em TI, como o integrador de sistemas italiano Ounet Sistemi, se destaca. Felizmente para um cliente recente, tinha um appliance Barracuda Backup (BBS) instalado e a funcionar como um serviço gerido.

“Todo o catálogo de documentos do cliente foi perdido; encriptado. Mas, graças à solução de backup da Barracuda, em apenas alguns dias, conseguimos colocar todo o ambiente de informação a funcionar novamente”, afirma Stefano Sanna, CTO da Ounet Sistemi. “O cliente ficou muito satisfeito.”

Acrescentando valor há 25 anos

Há cerca de 25 anos que a Ounet Sistemi presta um apoio excepcional a clientes em toda a Itália. Fundada em 2001, a empresa, sediada em Roma, orgulha-se do seu profissionalismo e da sua profunda experiência em TI, o que se reflecte na certificação ISO 9001 que obteve na última década. Os seus técnicos ajudam os clientes em tudo, desde a análise técnica e conceção do projeto até a implementação, formação de utilizadores e gestão contínua.

“Costumamos chamar-nos de boutique de TI porque valorizamos o estabelecimento de relações contínuas com alguns clientes, dedicando-lhes o máximo cuidado possível,” explica Stefano.

Com as expectativas dos clientes elevadas e 70% do negócio dedicado a serviços geridos, Stefano tem de ser exigente quanto aos parceiros de TI que escolhe. É por isso que não havia outra escolha senão a Barracuda quando a Ounet Sistemi procurava um especialista em backup de terceiros há cerca de 15 anos.

“Somos um parceiro de longa data da Barracuda; sempre aconselhamos os nossos clientes a proteger as suas

informações com as soluções Barracuda”, afirma. “Não é difícil perceber porquê.” A Barracuda possui um dos mais poderosos sistemas de proteção de dados do mercado. “Nem sequer tivemos de testá-lo ao lado de soluções concorrentes.”

Controlo centralizado

Inicialmente, Stefano escolheu o Barracuda Backup (BBS) para fornecer um serviço gerido aos clientes e, há quatro anos, adicionou o Barracuda Cloud-to-Cloud Backup (CCB) para expandir a gama de ofertas da Ounet Sistemi.

BBS appliances estão disponíveis numa variedade de tamanhos, com capacidade de armazenamento que varia entre 4 TB e 200 TB. Estes appliances de backup com tudo incluído escalam sem problemas para suportar as crescentes exigências de armazenamento de backup sem necessitar de atualizações complexas de hardware. Oferecem replicação no local ou na cloud para proteger ambientes físicos, virtuais e híbridos. E pode escolher entre cópias de segurança automatizadas ou manuais, com horários personalizáveis e políticas de retenção.

A proteção imutável de backups com encriptação de ponta a ponta, os controlos de acesso baseados em funções, a autenticação multifator (MFA) e o armazenamento em cloud seguro e com air-gap fornecem tranquilidade em caso de ataque de ransomware.

Barracuda Cloud-to-Cloud Backup Backup (CCB) oferece capacidades de backup e restauração contínuas, flexíveis e granulares para dados do Microsoft 365 Teams, Groups, Exchange, SharePoint, OneDrive, OneNote e Entra ID. Oferece as mesmas vantagens de armazenamento imutável que os appliances BBS, para mitigar a ameaça de ransomware. E como está

“Graças à solução de backup da Barracuda, em apenas alguns dias, conseguimos colocar todo o ambiente de informação a funcionar novamente.”

Stefano Sanna, Diretor Técnico
Ounet Sistemi



totalmente na cloud, a implementação é simples e não há software ou hardware para gerir.

Ambas as soluções podem ser geridas a partir de um portal Cloud Control centralizado e intuitivo, permitindo aos administradores gerir facilmente os backups em vários locais e clientes.

Tranquilidade para a Ounet e para os seus clientes

Desde o primeiro dia, Stefano soube que tinha feito a escolha certa com a Barracuda. Ele elogia a robustez, a fiabilidade e a facilidade de utilização dos produtos, que ajudam a equipa limitada de engenheiros da empresa a fazer mais pelos seus clientes.

“A Barracuda é um produto realmente impressionante, oferecendo fiabilidade desde a primeira instalação”, afirma. “O Cloud-to-Cloud Backup e os appliances de backup também nos permitem reduzir significativamente o tempo de trabalho manual.” A fiabilidade dos processos está garantida; assim como a qualidade de vida dos nossos técnicos, que podem dedicar-se a outras tarefas.”

Stefano também valoriza muito a escalabilidade perfeita do BBS.

“O suporte Entra ID e a deteção de malware agregam valor à já excelente solução de backup, fornecendo proteção adicional e melhor recuperação de ransomware.”

Stefano Sanna, Diretor Técnico
Ounet Sistemi



“Ser capaz de oferecer uma solução de backup com BBS que fornece espaço ilimitado na cloud certamente proporciona um grande ponto de venda na escalabilidade do produto”, diz ele.

A Ounet Sistemi ficou impressionada com o suporte de backup de dados Entra ID nos dois produtos e com uma nova funcionalidade de detecção de malware no CCB que ajuda a proteger ainda mais contra o risco de ransomware.

“Certamente que o suporte Entra ID e a Detecção de Malware acrescentam valor à já excelente solução de backup, fornecendo proteção adicional e melhor recuperação de ransomware”, argumenta. “Escolher a Barracuda significa confiar numa marca sólida, poderosa e eficaz. As soluções cumprem o que prometem, e o suporte contínuo é preventivo e garantido.”

Mais importante ainda, a Barracuda permitiu que a Ounet Sistemi mantivesse a sua reputação como um parceiro de TI de confiança, ajudando-a a fidelizar os Clientes, a melhorar a marca e a acrescentar valor em cada etapa da jornada do Cliente.

“Esperamos conseguir manter esta parceria por muitos anos, permitindo-nos manter os nossos clientes e os seus ambientes de TI silenciosos e seguros”, conclui Stefano.

Saiba mais:



Barracuda

Cloud-to-Cloud Backup™

[Barracuda Cloud-to-Cloud-Backup](#) oferece um backup SaaS seguro e fácil de usar para os seus dados do Entra ID e do Microsoft 365, incluindo Teams, Exchange Online, SharePoint e OneDrive, incluindo OneNote, com armazenamento e retenção ilimitados. Encontre e restaure rapidamente e facilmente os seus dados importantes do Microsoft 365, mesmo em caso de ransomware ou outras ciberameaças.



Barracuda

Backup™

O [Barracuda Backup](#) oferece backup e recuperação escaláveis e fáceis de usar para arquivos localizados em dispositivos físicos seguros, ambientes virtuais ou na nuvem pública.

Sobre a Barracuda

A Barracuda é uma empresa líder global em cibersegurança que oferece proteção completa contra ameaças complexas para empresas de todos os tamanhos. A nossa plataforma BarracudaONE, potenciada por IA, protege email, dados, aplicações e redes com soluções inovadoras, XDR gerido e um painel centralizado para maximizar a proteção e reforçar a resiliência cibernética. Com a confiança de centenas de milhares de profissionais de TI e fornecedores de serviços geridos em todo o mundo, a Barracuda oferece defesas poderosas que são fáceis de comprar, implementar e utilizar. Para mais informações, visite pt.barracuda.com.