



ÉTUDE DE CAS

De réactif à résilient

Comment STF Consulting a renforcé sa posture de sécurité et ses relations clients grâce à des solutions proactives et innovantes.

Profil

- Société : STF Consulting
- Site web : stfconsulting.net
- Localisation : Fair Haven, NJ
- Spécialisations : informatique gérée, conformité, fabrication, transport et logistique et services professionnels.

Défis

STF Consulting est un fournisseur de services gérés (MSP) qui propose des environnements informatiques sécurisés et proactifs, conçus pour réduire les risques, minimiser les interruptions et permettre une croissance commerciale à long terme. Leurs clients, notamment dans les secteurs de l'industrie manufacturière et de la logistique, exigent une disponibilité totale et une gestion proactive des risques. L'entreprise recherchait une solution permettant de combler le fossé entre la visibilité du réseau et la protection contre les menaces modernes, telles que le phishing et le vol d'identifiants, sans entraîner de coûts opérationnels excessifs.

Solutions

STF Consulting a fondé son offre de services sur les solutions Barracuda RMM et Barracuda E-mail Protection. Le « radar » réseau avancé de Barracuda RMM offre une visibilité en temps réel sur les appareils connectés au réseau IP des clients. Quant à Barracuda Email Protection, cette solution combine la sécurité des e-mails, le backup hébergé dans le cloud et l'archivage conforme à la réglementation en une seule offre facile à déployer. STF Consulting répond ainsi aux besoins de ses clients et respecte les contrats de niveau de service (SLA).

Résultats

- **Efficacité opérationnelle** : STF peut désormais mettre en place un système complet de sécurité, d'archivage et de backup pour un nouveau client en moins de deux heures.
- **Neutralisation proactive des menaces** : Au cours d'un mois typique pour un client, Barracuda filtre 85 000 e-mails et bloque 28 600 menaces au niveau des passerelles avant qu'elles n'atteignent les utilisateurs.
- **Exemples concrets de valeur ajoutée** : L'équipe utilise les rapports d'intervention en cas d'incident de Barracuda pour fournir aux parties prenantes des « captures d'écran illustrant la valeur ajoutée », qui montrent précisément combien de boîtes de réception ont été nettoyées à la suite d'une menace signalée.
- **Stabilité à long terme** : En hébergeant les données RMM sur leurs propres serveurs, STF peut créer des requêtes SQL personnalisées et des scripts pour prédire les problèmes avant qu'ils n'entraînent des temps d'arrêt, ce qui lui a permis d'entretenir des relations étroites avec ses clients depuis plus de 15 ans en moyenne.





Dans le monde en constante évolution des services gérés, où de nombreuses entreprises se ruent sur les dernières tendances ou se livrent à une course aux prix les plus bas, STF Consulting emprunte une voie différente. Basée à Fair Haven, dans le New Jersey, STF définit sa philosophie comme une approche « marathonnienne » de l'informatique : rigoureuse, axée sur la stabilité et visant à mettre en place des systèmes conçus pour durer des décennies.

« Nous sommes clients de longue date. Nous utilisons Barracuda RMM depuis 2004 », déclare Sean Furman, président-directeur général de STF Consulting. « Quand on pense à quel point ce produit était en avance sur son temps en termes de conception et de design, et qu'il est toujours d'actualité aujourd'hui, c'est tout simplement incroyable. »

Visibilité complète du réseau

Pour STF Consulting, la visibilité est la clé d'un environnement stable. L'entreprise utilise Barracuda RMM comme « radar » pour les réseaux de ses clients, offrant ainsi une vue d'ensemble complète de chaque poste de travail, serveur, pare-feu et appareil connecté à Internet. Cette vision détaillée permet à l'équipe de mettre en place automatiquement la surveillance et d'anticiper les défaillances potentielles.

Contrairement à de nombreux prestataires de services gérés (MSP) qui changent d'outils tous les deux ou trois ans, STF Consulting a passé plus de 20 ans à perfectionner et à personnaliser sa pile technologique. Grâce à l'hébergement de leur propre solution Barracuda

RMM, ils vont au-delà des fonctionnalités standard prêtes à l'emploi et développent des procédures stockées SQL et des scripts personnalisés pour analyser les tendances des données et prévenir les problèmes futurs.

« Nous ne nous contentons pas d'utiliser les outils de manière superficielle », explique Sean. « Nous les explorons en profondeur. C'est pour cette raison que nous sommes restés fidèles à ce produit : parce que nous y avons ajouté chaque année de nombreuses fonctionnalités intéressantes. »

Intégrer la sécurité au cœur des opérations

À mesure que les menaces évoluaient vers des attaques sophistiquées de phishing et de piratage de compte, STF Consulting avait besoin d'une solution de sécurité à la hauteur de la complexité de son système de gestion à distance (RMM). C'est en Barracuda Email Protection qu'ils l'ont trouvée.

« Nous sommes clients de longue date. Nous utilisons Barracuda RMM depuis 2004. Quand on pense à quel point ce produit était en avance sur son temps en termes de conception et de design, et qu'il est toujours d'actualité aujourd'hui, c'est tout simplement incroyable. »

Sean Furman, Président et PDG
STF Consulting



Pour STF Consulting, le passage à Barracuda Email Protection s'est imposé comme une évidence, car cette solution leur a permis de regrouper la sécurité, l'archivage et le backup au sein d'une offre unique et facile à gérer. Les résultats ont été immédiats : l'équipe est désormais en mesure de mettre en place une protection complète pour un nouveau client, y compris la journalisation et le backup dans le cloud, en environ deux heures.

Le niveau de protection est remarquable. Pour un client type, STF traite 85 000 e-mails par mois, et la solution Email Gateway Defense de Barracuda bloque automatiquement près de 30 000 menaces.

Faire de la sécurité un facteur de réussite client

L'une des façons originales dont STF Consulting instaure la confiance consiste à transformer le travail de sécurité en arrière-plan en une valeur tangible. Grâce aux fonctionnalités de réponse aux incidents de Barracuda Email Protection, Sean partage régulièrement des captures d'écran avec les parties prenantes chez ses clients afin de leur montrer l'impact concret de leur solution de protection.

« Lorsqu'un utilisateur signale un e-mail suspect, nous recevons une notification indiquant précisément le nombre de boîtes de réception où cette menace a été supprimée », explique-t-il. « Je transmets cette information au client en lui disant : « Votre utilisateur final a effectué cette action, et voici le résultat net. » Ils sont toujours impressionnés »

Prêt pour les 20 prochaines années

Alors que Sean et STF Consulting se tournent vers l'avenir, ils intègrent déjà l'IA générative à leurs données RMM accumulées depuis des décennies afin d'affiner encore davantage leurs audits et leur maintenance prédictive. En restant fidèle à son fournisseur principal et en maîtrisant chaque couche de la pile Barracuda, STF Consulting a brisé le cycle de l'informatique réactive.

« Notre objectif est simple : zéro temps d'arrêt et une technologie qui fonctionne parfaitement, afin que la direction puisse se concentrer sur la croissance », déclare Furman. « Barracuda a été notre partenaire principal pour y parvenir depuis plus de deux décennies. »

« Notre objectif est simple : zéro temps d'arrêt et une technologie qui fonctionne sans faille, afin que les dirigeants puissent se concentrer sur la croissance. Depuis plus de vingt ans, Barracuda est notre partenaire de choix pour y parvenir. »

Sean Furman, Président et PDG
STF Consulting

Barracuda en quelques mots

Barracuda est une entreprise mondiale de cybersécurité de premier plan qui fournit une protection complète contre les menaces complexes aux entreprises de toutes tailles. Notre plateforme BarracudaONE alimentée par l'IA protège les e-mails, les données, les applications et les réseaux grâce à des solutions innovantes, à une plateforme XDR gérée et à un tableau de bord centralisé afin de maximiser la protection et de renforcer la cyber-résilience. Forte de la confiance de centaines de milliers de professionnels de l'informatique et de fournisseurs de services gérés dans le monde entier, Barracuda propose des défenses puissantes, faciles à acheter, à déployer et à utiliser.