

# Le fournisseur mondial et organisme de certification de l'enseignement britannique relègue son ancien système de sauvegarde de données aux livres d'histoire.

Solution cloud révolutionnant le stockage et la sécurité des données, Sentinel et son IA déjouent la nouvelle génération d'attaques de spear phishing.



## Une semaine vaut une éternité en matière de sauvegarde

>Steven Bettoni s'inquiétait de plus en plus des points de défaillance qu'il découvrait chaque jour dans la protection des données et des e-mails de NCC Education. Responsable du support informatique de l'entreprise, à la tête d'une équipe de quatre personnes, Bettoni savait que le temps jouait contre lui. Sa priorité était de remplacer la solution de sauvegarde archaïque de l'organisation, qui les contraignait à envoyer chaque semaine des bandes à destination de locaux de stockage hors site.

Bettoni explique : « Ma principale motivation était d'améliorer l'efficacité de la sauvegarde. La solution alors en place était vieillissante, obsolète et coûteuse à dupliquer. Il était essentiel pour nous de passer au cloud. Personne ne s'était penché sur la question depuis longtemps, tout simplement. »

NCC avait déjà installé une solution Barracuda sur le serveur pour exécuter les tâches de sauvegarde, mais l'aspect matériel était un facteur très limitant et onéreux.

« Nous sous-traitons l'expédition et le stockage des bandes dans un entrepôt, juste au cas où nous en aurions eu besoin à des fins de restauration. En plus de cela, nous devons acheter toutes les deux semaines un lot de cinq bandes, pour un montant d'environ 90 GBP. »

Le pire aurait été en cas de sinistre, comme par exemple un incendie. « Il nous aurait fallu toute une semaine pour restaurer entièrement un serveur. Une personne autorisée aurait dû appeler l'entrepôt de stockage, puis nous aurions dû patienter jusqu'à l'arrivée des bandes. En supposant que notre lecteur n'ait pas été endommagé. Nous aurions aussi été obligés de

### Profil

- Organisme de certification et fournisseur mondial de l'enseignement britannique, proposant des diplômes en commerce et en technologie de l'information
- Bureaux et employés à distance en Chine, en Afrique et en Asie du Sud-Est

### Défis

- Remplacer la sauvegarde sur bandes physiques par une solution cloud
- Abandonner tout archivage et récupération des e-mails sur site
- Contrer la menace d'attaques de spear phishing sans code malveillant

### Solution

- Essentials Complete
- Cloud Archiving
- Barracuda Sentinel
- Barracuda Web Security Gateway
- Cloud-to-Cloud Backup
- Barracuda Backup

### Résultats

- Récupération d'un e-mail en cinq minutes
- Hausse du nombre d'e-mails malveillants détectés
- Capacité de réagir et de remédier aux attaques de spear phishing en quelques minutes
- Possibilité de gérer plusieurs applications via une interface unique
- Gain de temps grâce à une solution de sauvegarde cloud intégrée

nous procurer de nouvelles bandes et un nouveau serveur pour les sauvegardes. Cela aurait été cauchemardesque. »

L'organisation s'étant en outre développée rapidement, elle compte désormais 90 utilisateurs à travers le globe, en Chine, en Afrique et en Asie du Sud-Est. Tous s'appuient sur Office 365 pour produire les supports pédagogiques et certifications souvent importants et urgents attendus par les enseignants et intervenants universitaires.

Mais Bettoni ne pouvait revenir que 30 jours en arrière pour récupérer des documents. « Microsoft n'est pas tenu de conserver les e-mails ou dossiers plus de 30 jours, il nous incombe donc de nous assurer d'effectuer nos sauvegardes correctement : ils fournissent la plateforme et le logiciel, mais c'est à nous de veiller sur notre produit. Il devenait urgent de trouver la solution de sauvegarde cloud adéquate. »

---

« Microsoft n'est pas tenu de conserver les e-mails ou dossiers plus de 30 jours, il nous incombe donc de nous assurer d'effectuer nos sauvegardes correctement : ils fournissent la plateforme et le logiciel, mais c'est à nous de veiller sur notre produit. Il devenait urgent de trouver la solution de sauvegarde cloud adéquate. »

**Steven Bettoni**

Responsable Support informatique  
NCC Education

---

La société NCC est régie par l'Ofqual : il était donc primordial que l'organisation soit non seulement conforme au RGDP mais également au plan de sauvegarde, continuité des opérations et reprise après sinistre (BCDR). « Nous devons être certains d'avoir un plan BCDR sûr, stable et efficace, et d'être capables de récupérer nos documents relativement rapidement, car des gens comptent sur nous pour passer des examens et décrocher des diplômes. Nous devons être en mesure de fournir ce service à chaque instant. L'objectif était de trouver une solution qui permette une restauration depuis n'importe où par le biais d'une connexion Internet, et Barracuda Essentials se démarque sur ce point. »

Bettoni was also worried about the growing threat of sophisticated spear-phishing attacks. "With such a globally diverse user base, the risk of social engineering based email attacks was a very real one for us. We wanted to ensure that we were able to detect these more advanced attacks. For example, our business is very popular in Africa and South-East Asia and we noticed that our users in India especially were being targeted."

### L'heure du changement

Lorsque la société partenaire Alinet a suggéré Barracuda Essentials, Bettoni a décidé d'y jeter un œil. Barracuda faisait partie des quatre fournisseurs pré-sélectionnés, et un essai de démonstration de faisabilité a rapidement été organisé. « Barracuda est la seule entreprise à nous avoir envoyé une appliance sur site, que nous avons largement pu tester sur un mois. Nous avons par ailleurs constaté une fonctionnalité et une facilité d'utilisation évidentes dès le début. »

La mise en service, ultra simple, a nécessité moins d'une journée. « L'avantage, c'est que nous avons conservé la même appliance pour la baie serveurs : nous sommes juste passés au mode de licence intégral une fois que tout a été payé. Le déploiement s'est déroulé sans aucun souci. »

---

« Barracuda est la seule entreprise à nous avoir envoyé une appliance sur site, que nous avons largement pu tester sur un mois. Nous avons par ailleurs constaté une fonctionnalité et une facilité d'utilisation évidentes dès le début. »

**Steven Bettoni**

Responsable Support informatique  
NCC Education

### Un précieux gain de temps

Plus de bandes. Un clic suffit désormais pour récupérer des données Office 365. « À présent, toutes les données OneDrive, SharePoint et de messagerie sont sauvegardées à l'aide de Barracuda Cloud-to-Cloud Backup, qui offre des capacités de stockage et de conservation illimitées.

Si quelqu'un quitte l'entreprise et supprime toutes ses informations OneDrive et SharePoint, elles restent stockées en toute sécurité dans le cloud Barracuda, et nous pouvons les récupérer à tout moment. En cas de perte de données OneDrive, il nous suffit d'un clic pour tout rétablir. L'utilisateur n'a rien à faire. », précise Bettoni.

« Nous disposons désormais d'une appliance physique sur site pour les sauvegardes locales, mais en cas de panne, nous savons que toutes nos données sont sécurisées dans le cloud. Je peux tout récupérer en quelques minutes. Avant, il fallait une heure pour faire une sauvegarde, alors que maintenant, une fois les horaires paramétrés, elle s'effectue toute seule dans le cloud, il n'y a rien à faire. Nous pouvons désormais consacrer ce temps gagné aux formations ou à d'autres tâches. »

Barracuda Archiver stocke les e-mails en dehors du serveur, et une recherche rapide permet de les retrouver, quelle que soit la période. « Si nous devons réaliser un audit, ou si les RH en ont besoin, nous pouvons récupérer un e-mail sans passer par le compte de l'utilisateur, et ce même s'il ne fait plus partie de l'entreprise. Nous pouvons récupérer les e-mails sans limitation dans le temps. Cela ne nous prend que cinq minutes. »

Les licences produit individuelles à échéance commune évitent les mauvaises surprises au niveau du budget. Bettoni poursuit : « Nous payons tous les droits de licence en une seule fois chaque année, ce qui nous évite quelques prises de tête. Nous avons conclu un accord de cinq ans. Tout est donc acté, et nous pouvons intégrer ces frais à nos prévisions budgétaires.

Grâce à la couche supplémentaire de sécurité de Barracuda Sentinel, les e-mails malveillants sont placés en quarantaine, et toute attaque est contrée dans l'heure. « En cas d'attaque, nous pouvons créer un dossier dans Sentinel afin de prévenir par e-mail toutes les personnes ayant reçu le message frauduleux. C'est en quelque sorte un outil tout-en-un qui nous permet de détecter, d'isoler puis de remédier aux menaces. »

« Comme Sentinel fait appel à l'IA, il apprend via les communications ce qui relève ou non du texte malveillant ou de la menace, comme les tentatives de rançonnage ou de piratage de compte. Deux précautions valent mieux qu'une. Il s'agit d'un niveau de sécurité supplémentaire pour nous. Si ces e-mails parvenaient jusqu'aux boîtes de réception des employés, nous aurions de quoi nous inquiéter ! »



La solution est facile à administrer. Bettoni explique : « L'avantage de la solution de Barracuda est qu'elle est proposée « clé en main ». Une fois mise en route, elle est instantanément opérationnelle. Chaque produit que nous activons apparaît sur un seul et même portail Web, ce qui est très appréciable pour nous, informaticiens, car cela réduit nettement le nombre d'applications que nous avons à gérer. L'un d'entre nous peut ainsi exécuter rapidement toutes les vérifications quotidiennes via une application unique. »

« Nous recommandons vivement Barracuda. Tout s'est mis en place de manière fluide. Tout est réuni au même endroit, et les bénéfices sont juste incroyables. »

## Et maintenant ?

NCC a décidé d'installer Barracuda Web Security afin de protéger ses utilisateurs des sites Web malveillants ou des contenus inappropriés, et de permettre aux RH de rendre compte de l'utilisation générale. « Beaucoup de nos employés travaillent à domicile, et nous devons les protéger, ainsi que leurs enfants, de tout contenu préjudiciable », déclare Bettoni.

---

« Nous recommandons vivement Barracuda. Tout s'est mis en place de manière fluide. Tout est réuni au même endroit, et les bénéfices sont juste incroyables. »

### Steven Bettoni

Responsable Support informatique  
NCC Education

---

Pour plus d'informations sur les succès de Barracuda, consultez notre blog : [blog.barracuda.com](https://blog.barracuda.com)

### Plus d'informations sur Barracuda Essentials, Barracuda Backup et Barracuda Sentinel

[barracuda.com/essentials](https://barracuda.com/essentials)

[barracuda.com/backup](https://barracuda.com/backup)

[barracuda.com/sentinel](https://barracuda.com/sentinel)