



FALLSTUDIE

Advance2000: Die Zukunft mit Barracuda sichern

Wie ein MSP seine Security-Lage und Kundenverbindungen mit proaktiven, innovativen Lösungen verbesserte.

Profil

- **Unternehmen:** Advance2000
- **Website:** www.advance2000.com
- **Hauptsitz:** Buffalo, NY (mit Niederlassungen in Toronto, Kanada und Rumänien)
- **Spezialisierungen:** IT-Komplettlösungen, Infrastructure as a Service (IaaS), Private Cloud, Managed Services, Cybersecurity, spezialisiert auf die Architektur-, Ingenieur- und Bauwesen.

Herausforderungen

Advance2000, ein Managed Services Provider (MSP), sah sich der wachsenden Herausforderung komplexer Cyberbedrohungen gegenüber, die auf seine Kunden abzielten, insbesondere im Architektur-, Ingenieur- und Bausektor. Angesichts der zunehmenden E-Mail-basierten Ransomware- und Account Takeover-Angriffe benötigte das Unternehmen robuste, proaktive Sicherheitslösungen, die sich nahtlos in seine Managed Services integrieren ließen. Darüber hinaus benötigten seine Kunden leistungsstarke Lösungen, die strengen behördlichen Vorschriften und Cyber-Versicherungsstandards entsprachen.

Lösungen

Advance2000 ist eine Partnerschaft mit Barracuda Networks eingegangen und nutzt deren umfassende Suite an Sicherheitslösungen, einschließlich Barracuda Email Gateway Defense, Impersonation Protection, Advanced Threat Protection (ATP), Cloud-Archivierung, Cloud-to-Cloud-Backup und Incident Response. Der MSP hat die Barracuda-Technologie in sein 24/7/365 Network Operations Center (NOC) integriert, was eine proaktive Überwachung und Reaktion auf Sicherheitsbedrohungen ermöglicht. Diese Integration hat es dem Unternehmen ermöglicht, vollständig verwaltete Sicherheitslösungen anzubieten, die Fehlalarme ausschließen und ein schnelles Incident Response ermöglichen. Advance2000 nutzte außerdem die Barracuda Archivierung, um Kunden bei der Einhaltung von Vorschriften und den Anforderungen der Cyber-Versicherung zu unterstützen.

Results

- Durch die Partnerschaft mit Barracuda konnte Advance2000 seine Cybersecurity-Maßnahmen erheblich verbessern und E-Mail-basierte sowie ATO-Angriffe für Kunden effektiv verhindern.
- Die Lösungen von Barracuda boten einfach zu implementierende Funktionen, die eine schnelle Bereitstellung und Konfiguration ermöglichten, wodurch Ausfallzeiten reduziert und Kunden vor erheblichen finanziellen Verlusten geschützt wurden.
- Ein bemerkenswerter Erfolg betraf einen Kunden, der von einem groß angelegten Spam-Angriff betroffen war. Advance2000 implementierte die E-Mail-Sicherheitslösung von Barracuda innerhalb von 30 Minuten, stoppte den Angriff sofort und schützte Tausende von Nutzern.
- Das Unternehmen hat das Vertrauen seiner Kunden gestärkt und die Beziehungen zu ihnen verbessert, weil es ihnen verbesserte Security bietet.
- Advance2000 ist dank seiner Security und seines Fachwissens auch in der Lage, die sich ständig ändernden Anforderungen seiner Kunden in Bezug auf Vorschriften und Cyber-Versicherung zu erfüllen.



Advance2000, ein führender, auf Nordamerika fokussierter MSP, navigiert durch die sich entwickelnde Cybersecurity-Landschaft mit der Technologie von Barracuda Networks und einem 24/7/365 NOC, das von einem Team von 150 zertifizierten Experten unterstützt wird.

Sein proaktiver Ansatz, kombiniert mit den Barracuda Sicherheitslösungen, ermöglicht es ihm, seinen Kunden umfassende, vollständig verwaltete Security-Dienste anzubieten, insbesondere in der anspruchsvollen Architektur-, Ingenieur- und Bauindustrie.

Mit über 37 Jahren Erfahrung hat sich Advance2000 als vertrauenswürdiger IT-Partner etabliert. Sein Fokus auf private Cloud-Lösungen und sein tiefes Verständnis der AEC-Branche hebt ihn hervor. „Wir verkaufen nicht nur private Cloud-Dienste, die öffentliche Cloud-Angebote übertreffen, sondern bieten auch umfassende Bereitstellung, Konfiguration, Wartung und Support an“, sagt Andrew Tamchyna, Solutions Architect bei Advance2000.

Konfrontation mit der modernen Bedrohungslandschaft

Die Partnerschaft des Unternehmens mit Barracuda war entscheidend, um die wachsenden Cybersecurity-Herausforderungen seiner Kunden zu bewältigen. „Die gesamte IT-Branche hat sich im letzten Jahrzehnt gewandelt“, sagt Tamchyna. „Traditionelle Antivirus-Lösungen reichen nicht mehr aus, um raffinierte Angriffe zu stoppen. Wir haben eine Nachfrage festgestellt für eine robustere Security, und Barracuda lieferte die besten Lösungen, die wir benötigten.“

Ein wesentlicher Vorteil der Lösungen von Barracuda ist ihre einfache Bereitstellung und ihre Verwaltung. „Die cloudbasierte Schutzebene ist innovativ“, sagt Charles Harrington, Manager für Dienstleistungen und Support bei Advance2000. „Sie ermöglicht uns, mehrere Kunden von einem einzigen Portal aus zu verwalten, was es einfacher macht, schnell zu sehen, was passiert, und Maßnahmen zu ergreifen.“

Die Fähigkeit von Advance2000, Security-Bedrohungen proaktiv zu erkennen und darauf zu reagieren, war entscheidend für den Schutz der Kunden. „Wir sagen ihnen oft, dass sie ein Problem haben, bevor sie es überhaupt bemerken“, sagt Harrington. „Unser rund um die Uhr an

365 Tagen im Jahr verfügbares NOC ermöglicht es uns in Kombination mit der Technologie von Barracuda, Angriffe im Keim zu ersticken. Eine von Barracuda verwendete Funktion ist der Einsatz von Geolokalisierungsdiensten. Dadurch lassen sich Situationen schnell und einfach beheben, in denen beispielsweise ein in Buffalo ansässiger Kunde beginnt, E-Mails aus Kanada zu versenden.“

Kostenbewusste Kunden dazu bewegen, in Sicherheit zu investieren

Die meisten Kunden von Advance2000 verstehen die Bedeutung der Sicherung ihrer Netzwerke und Daten. Harrington erinnert sich jedoch an eine bemerkenswerte Ausnahme. „Wir hatten einen neueren Kunden, der mit Spam-E-Mails überschwemmt wurde, sich aber einfach nicht dazu verpflichten wollte, eine Spam-Lösung zu implementieren“, sagt er. „Nachdem wir entschieden hatten, dass er diesen Schutz benötigte, richteten wir eine 30-tägige kostenlose Testversion von Barracuda Email Gateway Defense ein, deren Bereitstellung und Konfiguration nur etwa eine halbe Stunde in Anspruch nahm. Die Barracuda-Lösung stoppte sofort Tausende von Spam-E-Mails, bevor sie die Posteingänge der Nutzer erreichten. Allein die Produktivitätseinsparungen rechtfertigten die Kosten der Lösung, und selbstverständlich wollte der Kunde sie nach den 30 Tagen nicht mehr abschalten.“

„Die Barracuda-Lösung stoppte sofort Tausende von Spam-E-Mails, die in die Posteingänge der Nutzer gelangen sollten. Allein die Produktivitätssteigerungen rechtfertigten die Kosten der Lösung.“

Charles Harrington, Manager of Services and Support
Advance2000

Die Partnerschaft mit Barracuda verbesserte die Security-Kapazitäten von Advance2000 und half dem Unternehmen, sein Geschäft auszubauen. „Regulatorische Aufsicht und Cyber-Versicherung erfordern Datenaufbewahrung, Überprüfungen und Audits“, sagt Tamchyna. „Das Barracuda-Archivierungsprodukt gibt uns die Gewissheit, dass unsere Kunden diese Anforderungen erfüllen können, was den Prozess erheblich vereinfacht.“

Advance2000 sieht Barracuda in einer Schlüsselrolle für sein fortgesetztes Wachstum und seinen Erfolg. „Wir haben mehrere Barracuda-Lösungen in unser 24/7-Cybersecurity-NOC-Angebot integriert“, sagt Tamchyna. „Einige Beispiele sind Barracuda Sentinel, E-Mail-Gateway-Schutz, Advanced Threat Protection (ATP), Archivierung, Cloud-to-Cloud-Backup und Incident Response. Mit den kontinuierlichen Investitionen von Barracuda in Entwicklung und Spitzentechnologie sind wir zuversichtlich, dass sie auch in den kommenden Jahren unser erstklassiger Partner bleiben werden.“





About Barracuda

Barracuda ist ein führendes Unternehmen im Bereich der Cybersecurity, das umfassenden Schutz vor komplexen Bedrohungen bietet. Unsere Plattform schützt E-Mail, Daten, Anwendungen und Netzwerke mit innovativen Lösungen und einem verwalteten XDR-Dienst, um die Cyber-Resilienz zu stärken. Hunderttausende IT-Experten und Managed Services Providers weltweit vertrauen darauf, dass wir sie mit Lösungen schützen und unterstützen, die einfach zu kaufen, bereitzustellen und zu verwenden sind. Weitere Informationen finden Sie unter de.barracuda.com