



CASO DE ÉXITO

Advance2000: Asegurando el futuro con Barracuda

Cómo un MSP mejoró su estrategia de seguridad y su relación con los clientes con soluciones proactivas e innovadoras.

Perfil

- Empresa: Advance2000
- Sitio web: www.advance2000.com
- Sede: Buffalo, NY
- Especializaciones: Soluciones de TI de servicio completo, infraestructura como servicio (IaaS), nube privada, servicios administrados, ciberseguridad, en especial en el sector de arquitectura, ingeniería y construcción en América del Norte.

Retos

- Advance2000, un proveedor de servicios gestionados (MSP), se enfrentaba al reto creciente de las sofisticadas ciberamenazas dirigidas a sus clientes, especialmente en el sector de la arquitectura, la ingeniería y la construcción (AEC). Con el aumento de los ataques de ransomware por correo electrónico y de usurpación de cuentas (ATO), necesitaban una solución de seguridad fiable y proactiva que se integrara a la perfección en sus servicios gestionados. Además, sus clientes necesitaban soluciones de alto rendimiento que cumplieran las estrictas normas reglamentarias y de ciberseguros.

Soluciones

- Advance2000 se asoció con Barracuda Networks y aprovechó su completa suite de soluciones de seguridad, que incluye Barracuda Email Gateway Defense, protección contra la suplantación de identidad, protección frente a amenazas avanzadas (ATP), Cloud Archiving, Cloud-to-Cloud Backup y respuesta ante incidentes. El MSP integró la tecnología de Barracuda en su Centro de Operaciones de Red (NOC) 24/7/365, lo que facilitó la monitorización proactiva y la respuesta a las amenazas de seguridad. Esta integración les ha permitido proporcionar una solución de seguridad totalmente gestionada, que elimina los falsos positivos y ofrece una respuesta rápida ante incidentes. Advance2000 también ha utilizado las capacidades de archivado de Barracuda para facilitar a los clientes el cumplimiento de la normativa y los requisitos de los ciberseguros.

Resultados

- De la mano de socios como Barracuda, Advance2000 reforzó considerablemente sus medidas de ciberseguridad y previno eficazmente los ataques por correo electrónico y ATO para los clientes.
- Las soluciones de Barracuda ofrecían capacidades fáciles de desplegar que les permitían implementar y configurar rápidamente sus soluciones, lo que reducía el tiempo de inactividad y protegía a los clientes frente a grandes pérdidas financieras.
- Un éxito notable fue el de un cliente que sufrió un ataque de spam a gran escala. Advance2000 implementó la solución de seguridad para correo electrónico de Barracuda en 30 minutos, lo que neutralizó instantáneamente el ataque y protegió a miles de usuarios.
- La empresa ha visto aumentar la confianza de los clientes y mejorar las relaciones debido a la mayor seguridad que ofrecen.
- La estrategia de seguridad y la experiencia de Advance2000 también les permiten cumplir con los requisitos regulatorios y de ciberseguros en constante cambio de sus clientes.





Advance2000, un MSP líder especializado en América del Norte, se adapta al cambiante panorama de la ciberseguridad con la tecnología de Barracuda Networks y un NOC 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, respaldado por un equipo de 150 expertos certificados. Su enfoque proactivo, combinado con las soluciones de seguridad avanzadas de Barracuda, les permite ofrecer servicios de seguridad integrales y totalmente gestionados a sus clientes, especialmente en el exigente sector de la arquitectura, la ingeniería y la construcción (AEC).

Con más de 37 años de experiencia, Advance2000 se ha consolidado como un socio de TI de confianza. Su enfoque en soluciones de nube privada y su profundo conocimiento del sector AEC les distinguen. «No solo vendemos servicios de nube privada que superan a las ofertas de nube pública, sino que también proporcionamos un despliegue, configuración, mantenimiento y soporte completos», afirma Andrew Tamchyna, arquitecto de soluciones de Advance2000.

Enfrentarse al panorama moderno de amenazas

La asociación de la empresa con Barracuda ha sido fundamental para abordar los crecientes desafíos de ciberseguridad a los que se enfrentan sus clientes. «Toda la industria de TI ha cambiado en la última década», afirma Tamchyna. «Las soluciones antivirus tradicionales ya no son suficientes para detener los ataques sofisticados. Era precisa una seguridad más robusta, y Barracuda nos proporcionó las mejores soluciones que necesitábamos».

Una ventaja clave de las soluciones de Barracuda es su facilidad de despliegue y gestión. «Su capa de protección en la nube es innovadora», afirma Charles Harrington, responsable de Servicios y Asistencia en Advance2000 «Nos permite gestionar muchos clientes desde un único portal, ver rápidamente qué sucede y adoptar medidas».

La capacidad de Advance2000 para identificar y responder de manera proactiva a las amenazas de seguridad ha sido crucial para proteger a sus clientes. «A menudo les decimos que tienen un problema antes incluso de que se den cuenta», afirma Harrington «Nuestro NOC disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, junto con la tecnología de Barracuda, nos permite detener los ataques. Una de las características que utiliza Barracuda es el uso de servicios de geolocalización. De este modo es más fácil corregir rápidamente eventualidades en las que, por ejemplo, un cliente con sede en Buffalo empieza a enviar correos electrónicos desde Canadá».

«La solución Barracuda impidió inmediatamente que miles de correos electrónicos spam llegaran a las bandejas de entrada de los usuarios. El ahorro de productividad por sí solo justificó el coste de la solución».

Charles Harrington, Gerente de Servicios y Soporte, Advance2000



Lograr que clientes preocupados por los costes inviertan en seguridad

La mayoría de los clientes de Advance2000 comprenden la importancia de proteger sus redes y datos. Sin embargo, Harrington recuerda una notable excepción. «Teníamos un cliente nuevo que recibía una avalancha de correos basura, pero que no se comprometía a implantar una solución contra el spam», explica. «Después de decidir que necesitaba esta protección, configuramos una prueba gratuita de 30 días de Barracuda Email Gateway Defense, que solo tardó media hora en desplegarse y configurarse. La solución de Barracuda impidió inmediatamente que miles de mensajes de spam llegaran a las bandejas de entrada de los usuarios. El ahorro en productividad justificó por sí solo el coste de la solución y ni que decir tiene que el cliente no quiso desactivarla pasados los 30 días».

La asociación con Barracuda ha mejorado las capacidades de seguridad de Advance2000 y les ha ayudado a hacer crecer su negocio. «La supervisión regulatoria y el ciberseguro requieren retención de datos, controles y auditorías», afirma Tamchyna. «El producto de archivado de Barracuda nos da la confianza de que nuestros clientes pueden cumplir estos requisitos, lo que facilita mucho el proceso».

En Advance2000, Barracuda desempeña un papel clave en su continuo crecimiento y éxito. «Hemos incorporado varias soluciones de Barracuda a nuestra oferta de NOC de ciberseguridad 24 horas al día, 7 días a la semana», afirma Tamchyna. «Algunos ejemplos incluyen Barracuda Sentinel, Email Gateway Defense, protección frente a amenazas avanzadas (ATP), archivado, Cloud-to-Cloud Backup y respuesta ante incidentes. Con la continua inversión de Barracuda en desarrollo y tecnología de vanguardia, estamos seguros de que seguirán siendo nuestro socio principal durante los próximos años».

Sobre Barracuda

Barracuda es una empresa líder mundial en ciberseguridad que ofrece protección completa frente a amenazas complejas para empresas de todos los tamaños. Nuestra plataforma BarracudaONE impulsada por IA protege el correo electrónico, los datos, las aplicaciones y las redes con soluciones innovadoras, XDR gestionado y un panel de control centralizado para maximizar la protección y fortalecer la ciberresiliencia. Con la confianza de cientos de miles de profesionales de TI y proveedores de servicios gestionados de todo el mundo, Barracuda ofrece defensas potentes que son fáciles de adquirir, implementar y usar. Para más información, visite es.barracuda.com.