



ÉTUDE DE CAS

Advance2000 : sécuriser l'avenir avec Barracuda

Comment un MSP a renforcé sa posture de sécurité et ses relations clients grâce à des solutions proactives et innovantes.

Profil

- **Entreprise** : Advance2000
- **Site Web** : www.advance2000.com
- **Siège social** : Buffalo, État de New York, États-Unis
(bureaux à Toronto, Canada, et en Roumanie)
- **Spécialisations** : solutions informatiques complètes, Infrastructure en tant que service (IaaS), cloud privé, services gérés et cybersécurité, notamment dans le secteur de l'architecture, de l'ingénierie et de la construction (AEC).

Défis

Le fournisseur de services gérés (MSP) Advance2000 était confronté au défi croissant des cybermenaces sophistiquées visant ses clients, notamment dans le secteur de l'architecture, de l'ingénierie et de la construction. Avec l'augmentation des attaques par ransomware et des piratages de comptes par e-mail, l'entreprise recherchait une solution de sécurité robuste et proactive qui s'intégrerait parfaitement à ses services gérés. En outre, ses clients avaient besoin de solutions hautement performantes répondant à des normes strictes en matière de réglementation et de cyberassurance.

Solutions

Advance2000 s'est associé à Barracuda Networks afin d'exploiter sa suite complète de solutions de sécurité, notamment Barracuda Email Gateway Defense, la protection contre l'usurpation d'identité, la protection contre les menaces avancées, l'archivage sur le cloud, le Cloud-to-Cloud Backup et la réponse aux incidents. Le MSP a intégré la technologie de Barracuda dans son centre d'opérations réseau (NOC) 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an, qui offre une surveillance et une réponse proactives face aux menaces de cybersécurité. Cette intégration lui a permis de fournir une solution de sécurité entièrement gérée, qui élimine les faux positifs et fournit une réponse rapide en cas d'incident. Advance2000 a également utilisé les capacités d'archivage de Barracuda pour aider ses clients à respecter les exigences en matière de conformité réglementaire et de cyberassurance.

Résultats

- En s'associant à Barracuda, Advance2000 a considérablement amélioré ses mesures de cybersécurité, et a pu empêcher de manière efficace les attaques par e-mail et les prises de contrôle de comptes pour ses clients.
- Les solutions Barracuda offraient des fonctionnalités faciles à déployer, ce qui lui a permis de mettre en œuvre et de configurer rapidement les produits, de réduire les interruptions de service et de protéger ses clients contre des pertes financières importantes.
- Advance2000 a connu un succès notable lorsque l'un de ses clients a subi une attaque de spam à grande échelle. Le MSP a mis en œuvre la solution de sécurisation des e-mails de Barracuda dans les 30 minutes, stoppant instantanément l'attaque et protégeant des milliers d'utilisateurs.
- L'entreprise a constaté une confiance accrue de ses clients et une amélioration des relations grâce à la sécurité renforcée qu'elle leur fournit.
- La posture de sécurité et la connaissance experte d'Advance2000 en la matière lui permettent également de répondre aux exigences toujours fluctuantes de ses clients en matière de réglementation et de cyberassurance.



Advance2000, un MSP de premier plan qui opère principalement en Amérique du Nord, évolue dans le contexte changeant de la cybersécurité en s'aidant de la technologie de Barracuda Networks et d'un NOC disponible 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an, qui emploie une équipe de 150 experts certifiés.

Son approche proactive, combinée aux solutions de sécurité avancées de Barracuda, lui permet de proposer des services de sécurité complets et entièrement gérés à sa clientèle, notamment dans le secteur exigeant de l'architecture, de l'ingénierie et de la construction (AEC).

Forte de plus de 37 ans d'expérience, l'entreprise Advance2000 s'est imposée comme un partenaire informatique de confiance. Elle se distingue par sa focalisation sur les solutions de cloud privé et sa compréhension approfondie du secteur AEC. « Non seulement nous vendons des services de cloud privé qui surpassent les offres de cloud public, mais nous offrons également un déploiement, une configuration, une maintenance et un support exhaustifs », déclare Andrew Tamchyna, architecte des solutions chez Advance2000.

Faire face au champ des menaces modernes

Le partenariat entre Advance2000 et Barracuda s'est avéré essentiel pour relever les défis croissants de cybersécurité auxquels sont confrontés les clients du MSP. « L'industrie informatique tout entière a changé au cours de la dernière décennie », indique Andrew Tamchyna. « Les solutions antivirus traditionnelles ne suffisent plus à stopper les attaques sophistiquées. Nous avons vu qu'il existait une demande

pour une sécurité plus robuste, et Barracuda nous a fourni les meilleures solutions du secteur. »

L'un des avantages clés des solutions Barracuda est leur facilité de déploiement et de gestion. « Leur couche de protection cloud est innovante », confirme Charles Harrington, responsable des services et du support chez Advance2000. « Elle nous permet de gérer plusieurs clients depuis un portail unique, ce qui facilite l'évaluation rapide de la situation et le passage à l'action. »

La capacité d'Advance2000 à identifier et à répondre de manière proactive aux menaces de sécurité est

primordiale pour protéger ses clients. « Nous les informons souvent d'un problème avant même qu'ils ne s'en rendent compte », déclare Charles Harrington. « Associé à la technologie Barracuda, notre NOC, accessible 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an, nous permet de stopper les attaques en plein élan. L'une des fonctionnalités de Barracuda est son service de géolocalisation. Il permet de remédier facilement et rapidement aux situations dans lesquelles, par exemple, un client basé à Buffalo commence à envoyer des e-mails depuis le Canada. »

Inciter les clients soucieux des coûts à investir dans la sécurité

La plupart des clients d'Advance2000 comprennent l'importance de sécuriser leurs réseaux et leurs données. Toutefois, Charles Harrington se souvient d'une exception notable. « L'un de nos récents clients était submergé de spams, mais refusait tout simplement de mettre en place une solution anti-spam », explique-t-il. « Voyant qu'il avait besoin de cette protection, nous avons mis en place un essai gratuit de 30 jours de Barracuda Email Gateway Defense, dont le déploiement et la configuration n'ont pris qu'une demi-heure environ. La solution Barracuda a immédiatement bloqué des milliers de spams avant qu'ils n'atteignent les boîtes de réception des utilisateurs. Les gains de productivité justifiaient à eux seuls le coût de la solution, et il va sans dire que le client n'a pas voulu la désactiver au bout des 30 jours. »

« La solution Barracuda a immédiatement bloqué des milliers de spams avant qu'ils n'atteignent les boîtes de réception des utilisateurs. Les gains de productivité justifiaient à eux seuls le coût de la solution. »

Charles Harrington, responsable des services et du support
Advance2000

Le partenariat avec Barracuda a renforcé les capacités de sécurité d'Advance2000 et l'a aidé à développer son activité. « La surveillance réglementaire et la cyberassurance exigent la conservation des données, des contrôles et des audits », dit Andrew Tamchyna. « Le produit d'archivage de Barracuda nous garantit que nos clients peuvent respecter ces exigences, ce qui simplifie considérablement le processus. »

Advance2000 considère que Barracuda joue un rôle clé dans la poursuite de sa croissance et de sa réussite. « Nous avons intégré plusieurs solutions Barracuda dans notre offre de NOC de cybersécurité 24/7 », explique Andrew Tamchyna. « Cela comprend notamment Barracuda Sentinel, Email Gateway Defense, la protection contre les menaces avancées, l'archivage, Cloud-to-Cloud Backup et la réponse aux incidents. Grâce à l'investissement continu de Barracuda dans le développement et la technologie de pointe, nous sommes convaincus que l'entreprise restera notre partenaire privilégié pour les années à venir. »



Barracuda en quelques mots

Barracuda est une entreprise de cybersécurité de premier plan qui offre une protection complète contre les menaces complexes. Notre plateforme protège les e-mails, les données, les applications et les réseaux avec des solutions innovantes et un service XDR géré, pour renforcer la cyber-résilience. Des centaines de milliers de professionnels de l'informatique et de fournisseurs de services gérés dans le monde entier nous font confiance pour les protéger et les soutenir avec des solutions faciles à acheter, à déployer et à utiliser. Pour plus d'informations, visitez fr.barracuda.com