



FALLSTUDIE



GCI wählt Barracuda RMM für sein 100 Millionen Pfund schweres MSP-Geschäft

Profil

GCI

- Sitz in: Vereinigtes Königreich (UK)
- Spezialisiert auf: Cloud, Security und Compliance, Unified Communications, Netzwerk und Infrastruktur sowie vollständig verwaltete IT-Services

Herausforderung

GCI benötigte eine Lösung, die sich zusammen mit den Anforderungen und Geschäftszielen ihrer über 4.000 Kunden weiterentwickeln konnte und strenge SLAs hinsichtlich Reaktionszeiten einhielt, ohne von der Komplexität der Funktionen und der Menge der generierten Daten überwältigt zu werden.

Lösung

Barracuda RMM wurde aufgrund seiner Fähigkeiten ausgewählt:

- Vereinfachung der Überwachungsfunktionen zur Entlastung des Workloads von GCI
- Unterstützung des Geschäftsmodells von GCI und Erfüllung der Anforderungen des großen Kundenstamms
- umfassende Funktionen, wie z. B. Berichte, Patch-Management, eine integrierte Sicherheitsbewertung der Website und einen integrierten Virenschutz



Ergebnisse

- Jetzt können viele Kunden von einem Bildschirm aus überwacht werden
- auf dem Weg, bis zum Jahresende über 1.000 Kunden auf die Plattform zu migrieren, der Rest wird folgen
- Cross-Selling- und Upselling-Möglichkeiten, die über den gesamten Kundenstamm hinweg geschaffen wurden





Der führende Anbieter von Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) GCI – jetzt ein Portfoliounternehmen von Mayfair Equity Partners LLP – ist ein 100 Millionen GBP schweres Unternehmen und der größte IKT-Anbieter in Privatbesitz in Großbritannien. GCI bietet eine Reihe von Managed Services an, die auf fünf integrierten Technologiesäulen basieren: umfassender IT-Support, Unified Communications, Cloud, Sicherheit und Compliance sowie Netzwerk und Infrastruktur – für mehr als 4.000 kleine und mittelständische Unternehmen im öffentlichen und privaten Sektor. GCI hat außerdem Investitionen von Mayfair in Höhe von über 60 Millionen GBP erhalten, um das weitere Wachstum und den Mehrwert für die Kunden zu fördern.

Überwachungsfähigkeiten, die den Anforderungen der Kunden entsprechen

Richard Cook, der Direktor von GCI, bringt 26 Jahre Erfahrung in IT und Managed Security mit. Richard erklärt: „Mit der Unterstützung von Mayfair in unserer nächsten Wachstumsphase ist dies eine aufregende Zeit für uns.“ Wir setzen die Integration unserer Servicebereitstellung fort, um durch ein erweitertes Produktportfolio und das Cross-Selling unserer Dienstleistungen erhebliche Synergien zu schaffen.

„Dies stellt sowohl eine Chance als auch eine Herausforderung dar. Wir haben eine wachsende Kundenbasis, die von einer effektiven IT-Überwachung und -verwaltung profitieren kann. Neben der Bereitstellung von Premium-Sicherheitsdiensten **müssen wir strategische und proaktive Planungen anbieten, die sich an den sich wandelnden Bedürfnissen der Kunden und den Geschäftsergebnissen ausrichten.** Dies wird die Kunden auf Erfolgskurs bringen, starke Beziehungen aufbauen und wiederkehrende Einnahmen für unser Unternehmen generieren.“

Die Einfachheit von Barracuda RMM erleichtert die Arbeit

Richard nutzte die Barracuda RMM-Lösung für Fernüberwachung und -verwaltung (RMM), bevor er zu GCI kam. Aufgrund früherer Erfolge entschied er sich, die bestehende SolarWinds MSP RMM-Lösung von GCI zu ersetzen und eine dreijährige Verlängerung für das Barracuda RMM-Tool zu unterzeichnen.

Richard erklärt: **„Mit Barracuda RMM verfügen wir über eine bewährte RMM-Plattform, die wir skalieren können, um unser Geschäftsmodell zu unterstützen und die Anforderungen der großen Kundenbasis von GCI zu erfüllen.** Wir sind in der Lage, die IT-Umgebungen unserer Kunden aktiv zu überwachen und regelmäßige Patches, Backups, Antivirus, Gerätemanagement und vieles mehr zu verwalten.“

Für Richard liegt der Vorteil von Barracuda RMM in seiner Einfachheit. „Viele Lösungsanbieter sprechen über ihre Überwachungsfunktionen, aber viele RMM-Tools sind zu komplex und die Implementierung dauert zu lange. Das führt dazu, dass sie nicht vollständig oder korrekt eingesetzt werden. **Barracuda RMM bietet die richtige Komplexität mit Funktionen, die auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten sind. Es versucht nicht, zu clever zu sein – es ist genau das, was wir brauchen.**“

„Barracuda RMM wurde für MSPs entwickelt und das unterscheidet die Lösung wirklich von denen der Konkurrenz.“

Richard Cook, Director
GCI

„Als MSP können wir mit Informationen aus den Umgebungen unserer Kunden überlastet werden. Barracuda RMM ist ideal für die Überwachung durch seine zentrale Benutzeroberfläche und integrierten Funktionen wie die Security-Bewertung der Website, Antivirus, Patch-Management und Berichterstellung. Es bietet ein Full-Service-Paket, das einfach zu installieren und bereitzustellen ist und uns die benötigten Informationen ohne unnötige Daten liefert.“

Schnelle Umstellung von Kunden auf Barracuda RMM

GCI wird bis Ende des Jahres mindestens 1.000 Kunden auf Barracuda RMM migrieren und prüft auch Cross-Selling-Möglichkeiten in seinem gesamten Kundenstamm.

„Barracuda RMM ist für uns unverzichtbar. Von einer Plattform aus kann ich 400 Kunden verwalten, ohne 400 verschiedene Bildschirme im Blick zu haben“, erläutert Richard. „Wir legen großen Wert auf die Überwachung. Wir benötigen absolute Verfügbarkeit, da wir strenge SLAs für unsere Reaktionszeiten haben. Das bedeutet, dass wir nicht nur Warnmeldungen überwachen, sondern auch Maßnahmen ergreifen. **Barracuda RMM ermöglicht es uns, sehr proaktiv zu sein, die Bedürfnisse unserer Kunden vorherzusehen und darauf zu reagieren sowie weiterhin strategisch für ihre zukünftige Sicherheit zu planen.**“



Über Barracuda

Barracuda ist ein führendes Cybersecurity-Unternehmen, das umfassenden Schutz gegen komplexe Bedrohungen bietet. Unsere Plattform schützt E-Mails, Daten, Anwendungen und Netzwerke mit innovativen Lösungen und einem verwalteten XDR-Service, um die Cyber-Resilienz zu stärken. Hunderttausende von IT-Profis und Managed Service Providern weltweit vertrauen uns, um sie mit Lösungen zu schützen und zu unterstützen, die einfach zu kaufen, bereitzustellen und zu nutzen sind. Für weitere Informationen besuchen Sie de.barracuda.com.