

ÉTUDE DE CAS

GCI
Enabling your future®

GCI choisit Barracuda RMM pour son activité de MSP valorisée à 100 millions de livres sterling

Profil

GCI

- Basé au Royaume-Uni (UK)
- Spécialisé dans le cloud, la sécurité et la conformité, les communications unifiées, le réseau et l'infrastructure, et les services informatiques entièrement gérés

Défi

GCI cherchait une solution capable d'évoluer en fonction des besoins et des objectifs commerciaux de plus de 4 000 clients tout en respectant des SLA stricts en matière de temps de réponse, sans être submergée par la complexité de ses fonctions et la quantité de données générées.

Solution

Barracuda RMM a été sélectionnée car ses fonctionnalités permettent de :

- Simplifier les capacités de surveillance pour aider à alléger la charge de travail des employés de GCI
- Soutenir le modèle commercial de GCI et répondre aux besoins de sa vaste clientèle
- Proposer un vaste éventail de capacités telles que la création de rapports, la gestion des correctifs, l'évaluation intégrée de la sécurité du site et l'antivirus intégré

Barracuda RMM™

Résultats

- Possibilité de surveiller plusieurs clients à partir d'un seul écran
- Cibler la migration de plus de 1 000 clients vers la plateforme d'ici la fin de l'année, puis celle du reste de sa clientèle
- Opportunités de vente croisée et de montée en gamme pour l'ensemble de la clientèle





GCI, un leader de la fourniture de services liés aux technologies de l'information et de la communication (TIC) – qui fait désormais partie du portefeuille de Mayfair Equity Partners LLP – est le plus grand fournisseur privé de TIC du Royaume-Uni, avec un chiffre d'affaires de 100 millions de livres sterling. GCI propose une suite de services gérés autour de cinq piliers technologiques intégrés – support informatique complet, communications unifiées, cloud, sécurité et conformité, réseau et infrastructure – à plus de 4 000 petites et moyennes entreprises des secteurs public et privé. GCI a également reçu un investissement de Mayfair de plus de 60 millions de livres sterling afin de poursuivre sa croissance et d'offrir une valeur ajoutée à ses clients.

Des capacités de surveillance qui répondent aux besoins des clients

Richard Cook, directeur de GCI, apporte 26 ans d'expérience dans le domaine de l'informatique et de la gestion de la sécurité. Richard explique : « Avec le soutien de Mayfair pour notre prochaine phase de croissance, c'est une période passionnante pour nous. » Nous continuons à intégrer nos prestations de services dans le but d'offrir des synergies considérables grâce à un ensemble de produits enrichis et à la vente croisée de nos services. »

« Cela représente à la fois une opportunité et un défi. Nous avons une clientèle croissante qui peut bénéficier d'une surveillance et d'une gestion efficaces des technologies de l'information. Au-delà de la fourniture de services de sécurité de premier ordre, nous devons fournir une planification stratégique et proactive qui s'aligne sur les besoins évolutifs des clients et sur les résultats de l'entreprise. Cela permettra aux clients de réussir, d'établir des relations solides et de générer des revenus récurrents pour notre entreprise. »

La simplicité de Barracuda RMM vous facilite la tâche

Richard utilisait la solution de surveillance et de gestion à distance (RMM) Barracuda RMM avant de rejoindre GCI. En raison de ses succès précédents, il a choisi de remplacer la solution SolarWinds MSP RMM existante de GCI et a signé un renouvellement de trois ans pour l'outil Barracuda RMM.

Richard explique : « Avec Barracuda RMM, nous disposons d'une plateforme RMM éprouvée qui, nous le savons, peut s'adapter à notre modèle commercial et répondre aux besoins de la vaste base de clients de GCI. Nous pouvons surveiller activement les environnements informatiques de nos clients et gérer les correctifs réguliers, les backups, les antivirus, la gestion des périphériques et bien plus encore. »

Pour Richard, l'avantage de Barracuda RMM est sa simplicité. « Beaucoup de fournisseurs de solutions parlent de leurs capacités de surveillance, mais de nombreux outils RMM peuvent être trop complexes et trop longs à mettre en œuvre. Ils ne sont alors pas entièrement déployés ou pas déployés correctement. Barracuda RMM offre le bon type de complexité, avec des fonctionnalités qui ciblent nos besoins. Il n'est pas trop sophistiqué, et c'est exactement ce dont nous avons besoin. »

> « Barracuda RMM est conçue pour les MSP, ce qui permet vraiment de différencier la solution de celles des fournisseurs concurrents. »
>
> **Richard Cook, Directeur**
> GCI

« En tant que MSP, nous sommes parfois submergés d'informations provenant des environnements de nos clients. Barracuda RMM est idéal pour la surveillance grâce à son tableau de bord central et à ses fonctionnalités intégrées, telles que l'évaluation de la sécurité du site, l'antivirus, la gestion des correctifs et la création de rapports. Il offre un ensemble de services complet, facile à installer et à déployer, et il fournit les informations dont nous avons besoin, sans superflu. »

Transférer rapidement les clients vers Barracuda RMM

GCI migrera au moins 1 000 clients vers Barracuda RMM d'ici la fin de l'année et cherche également des opportunités de ventes croisées dans sa base de clients.

« Barracuda RMM est essentiel pour nous. À partir d'une seule plateforme, je peux gérer 400 clients sans avoir à consulter 400 écrans différents », détaille Richard. « Nous accordons une grande importance à la surveillance. Nous avons besoin d'un temps de disponibilité absolu car nous avons des SLA stricts sur nos temps de réponse. Cela signifie que nous ne nous contentons pas de surveiller les alertes, nous agissons. **Barracuda RMM nous permet d'être très proactifs, d'anticiper et de répondre aux besoins des clients, et de continuer à planifier stratégiquement leur avenir en matière de sécurité. »**

Barracuda
Your business, secured.

À propos de Barracuda

Barracuda est une entreprise de cybersécurité leader sur son marché, offrant une protection complète face aux menaces complexes. Notre plateforme fournit une protection des e-mails, des données, des applications et des réseaux, avec des solutions innovantes ainsi qu'un service managé XDR. Des centaines de milliers d'organisations et de fournisseurs de services managés (MSP) du monde entier nous font confiance pour les protéger et les accompagner, avec des solutions faciles à acquérir, déployer et utiliser. Pour plus d'informations, visitez fr.barracuda.com.

Barracuda Networks et le logo de Barracuda Networks constituent des marques commerciales déposées détenues aux États-Unis par Barracuda Networks, Inc. Toutes les autres désignations sont détenues par leurs propriétaires respectifs.