

# MSP verbessert die Netzwerksicherheit und optimiert die Servicebereitstellung



**Erfolg neu erfinden mit einer hoch skalierbaren, einfach zu implementierenden und zu verwaltenden Netzwerksicherheitslösung.**

Es gibt viele Qualitäten, die wirklich erfolgreiche Unternehmen vom Rest der Masse unterscheiden, aber Agilität ist eine der wichtigsten. Doch es ist leichter gesagt als getan, sich an die sich ändernden Marktanforderungen anzupassen, wenn man auf eine stolze Geschichte von mehr als acht Jahrzehnten im Dienste der Kunden in einem bestimmten Sektor zurückblicken kann. Aber genau das hat der IT-Spezialist M.IT Connect vor einigen Jahren getan.

Das bayerische Unternehmen, das früher unter dem Namen Büro Mayer bekannt war, ist seit den 1990er Jahren ein etablierter IT-Dienstleister. Um das Vertrauen der Kunden zu gewährleisten, ist Peter Stanislaus, Teamleiter für die technologische Infrastruktur, ständig auf der Suche nach dem richtigen Technologiepartner, der das Angebot an verwalteten Dienstleistungen ergänzt.

„Vor ein paar Jahren suchten wir nach einer neuen verwalteten Firewall-Lösung“, erklärt er. „Bis dahin hatten wir ausschließlich mit einem einzigen Anbieter zusammengearbeitet. Allerdings war es uns nicht möglich, die Firewalls unserer Kunden auf einen Blick zu erkennen oder zu aktualisieren. Es war also kein echter Managed Service, den wir angeboten hatten.“

Glücklicherweise hat die Barracuda CloudGen Firewall die Situation deutlich verbessert.

## Profil

- Website: [www.m-it-connect.de](http://www.m-it-connect.de)
- Standort: Hallstadt, Deutschland
- Spezialisierungen: deutscher IT-Spezialist und Managed Service Provider (MSP) für über 3.000 Unternehmen

## Herausforderung

- Die vorhandene Firewall war schwierig zu verwalten und bot MSPs nicht genügend Funktionalität
- Erforderliche Unterstützung der lokalen Sprache

## Lösung

M.IT Connect war begeistert, die Barracuda CloudGen Firewall als echte MSP-Lösung zu entdecken. Diese Firewall bietet dem Team einen umfassenden Überblick über die Daten und Anwendungen der Kunden und ermöglicht eine einfache Verwaltung, wenn ein Problem auftritt, und das alles über eine zentrale Verwaltungskonsole. Diese Lösung bietet die Transparenz, die M.IT Connect gesucht hat.

## Ergebnisse

Durch den Einsatz der Barracuda CloudGen Firewall kann M.IT Connect:

- Ganz einfach ein umfassendes Serviceangebot bereit stellen, das auf schneller Bereitstellung und zentralem Management basiert.
- Den Wert für Kunden erhöhen, indem das Unternehmen einen vollständig „unsichtbaren“, ausgelagerten Service anbietet
- Die Glaubwürdigkeit als ein MSP in Sachen Sicherheit erhöhen und sein umfangreiches Produktportfolio erweitern, um Kunden bei der Erfüllung der NIS 2-Anforderungen zu unterstützen



## Auf der Suche nach Einfachheit

Die vorhandene Firewall, die M.IT Connect vorher verwendet hatte, war nicht nur aus Sicht der Verwaltbarkeit schwierig, sie konnte auch den Wachstums- bzw. Reduzierungsanforderungen des Kunden nur schwer gerecht werden. Das Unternehmen traf in diesem Moment die strategische Entscheidung, nur mit echten Anbietern von MSP-Lösungen zusammenzuarbeiten. Obwohl das Unternehmen andere Anbieter in Betracht zog, stach das Firewall-Angebot von Barracuda aus mehreren Gründen hervor.

„Die Barracuda-Firewalls sind perfekt für unsere Bedürfnisse. Erhältlich als monatliches Abonnement für physische oder virtualisierte Anforderungen“, erklärt Peter. „Ein kostenloses Hardware-Upgrade nach vier Jahren auf die neuesten Modelle war ebenfalls ein großer Vorteil, und Barracuda bietet Endkunden die Flexibilität, bei neuen Netzwerkanforderungen zu skalieren.“

Die CloudGen Firewall-Appliances von Barracuda übertrafen die Konkurrenz in Bezug auf das schiere Spektrum an angebotenen Sicherheitsfunktionen – einschließlich TLS/SSL-Inspektion, Intrusion Prevention (IPS), URL-Filterung und Advanced Threat Protection (ATP).

„Es geht weit über die standardmäßige Paketfilterung hinaus“, sagt Peter. „Das Alleinstellungsmerkmal des Produkts ist jedoch sein zentrales Control Center, das das Management mehrerer Geräte für mehrere Kunden auf einen Blick unterstützt“, fügt er hinzu.

## Netzwerksicherheit im Zeitalter der Cloud

Die CloudGen Firewall von Barracuda bietet mehrschichtigen Schutz für lokale und Multi-Cloud-Umgebungen. Eine Mischung aus fortschrittlichen Bedrohungssignaturen, verhaltensbasierter und heuristischer Analyse, statischer Code-Analyse und umfassendem Sandboxing bietet Schutz vor Ransomware, Malware, Denial of Service und Advanced Threats. Die hochgradig skalierbare Lösung bietet zudem einen sicheren Fernzugriff sowie eine einfache, automatisierte Bereitstellung, Konfiguration und Management.

Letzteres war besonders nützlich für Peter und sein Team, da es ihnen ermöglicht, die Firewalls im Voraus zu konfigurieren, sodass sie bei der Lieferung einsatzbereit sind.

„Die Installation und Verkabelung von Barracuda laufen immer reibungslos. Das bedeutet, dass die Ausfallzeit für unsere Kunden nur wenige Stunden beträgt. Wir konnten die Migration von zwei von drei Standorten unserer Kunden an einem Freitagnachmittag abschließen“, erklärt er.

---

„Das Alleinstellungsmerkmal von BARRACUDA Firewall ist das zentrale Control Center, das die Verwaltung mehrerer Appliances für mehrere Kunden auf einen Blick unterstützt.“

---

## Keine schlaflosen Nächte

M.IT Connect schätzt die Einfachheit des zentralisierten Managementportals von Barracuda, das es dem Unternehmen ermöglicht, seinen Kunden einen leistungsstarken und dennoch optimierten Firewall-Dienst bereitzustellen, der „einfach funktioniert“.

„Die ständige Überwachung aller Firewalls, die Wartung und Installation der neuesten Feature- und Sicherheitsupdates werden zyklisch vom MSP durchgeführt“, sagt Peter. „Die Firewall-Komponente selbst ist daher vollständig ausgelagert.“

Ein Kunde, der bereits davon profitiert hat, ist die deutsche Wohnungsbaugesellschaft St. Gundekar-Werk Eichstätt. „Wir verlassen uns voll und ganz auf das, was M.IT Connect für uns tut. Der Anbieter ist praktisch unser Sysadmin-Team. Für uns gab es keine Zweifel, als er sagte: ‚Wir verwenden Barracuda‘“, erklärt Markus E. Michler, Prokurist beim St. Gundekar-Werk Eichstätt. „Wir sind mit der Funktionsweise vollkommen zufrieden, da diese komplett im Hintergrund läuft, ohne, dass wir es überhaupt bemerken. Ich kann ruhig schlafen, weil ich weiß, dass ich eine Firewall habe.“

Markus war besonders vom Barracuda TINA-Protokoll beeindruckt, das es der CloudGen Firewall ermöglicht, Hochgeschwindigkeits-VPN-Verbindungen für sicheres, flexibles Arbeiten anzubieten.

Auch vom Barracuda-Support waren Peter und sein Team begeistert, da dieser – anders als bei anderen Anbietern – über deutschsprachigen Support verfügt. Dies trägt dazu bei, die Fehlersuche und -behebung zu beschleunigen, und die Technologie selbst erfüllt weiterhin die von ihr geforderten Aufgaben. Bei keinem der Klienten kam es bisher zu Zwischenfällen.

## Vorbereitungen für NIS 2

M.IT Connect hat die Firewall-Lösung bisher für viele seiner Kunden eingeführt und hofft, alle seiner Kunden zu gegebener Zeit von älteren Firewalls migrieren zu können. In der Zwischenzeit werden auch Barracuda Cloud-to-Cloud Backup, Barracuda Email Protection und Barracuda Managed XDR in Betracht gezogen. Ein wichtiger Faktor ist die neue NIS 2-Richtlinie in Europa, die viele Unternehmen dazu zwingen wird, ihre grundlegenden Sicherheitsmaßnahmen zu verbessern. Andernfalls besteht das Risiko erheblicher regulatorischer Maßnahmen.

Es verspricht, M.IT Connect und anderen MSPs neue Möglichkeiten zu bieten, ihren Kunden einen Mehrwert zu bieten und gleichzeitig den Umsatz zu steigern.

„Wir glauben, dass wir mit Barracuda-Lösungen wachsen können“, schließt Peter.

Wir stehen bereit, ein weiteres Kapitel in der Geschichte des Unternehmens zu schreiben.

### Erfahren Sie mehr über Barracuda CloudGen Firewall

[barracuda.com/products/network-protection/cloudgen-firewall/msp](https://barracuda.com/products/network-protection/cloudgen-firewall/msp)

