

# Le MSP améliore la sécurité réseau tout en rationalisant la prestation de services



**Réinventer le succès grâce à une solution de sécurité réseau hautement évolutive, facile à déployer, à utiliser et à gérer.**

De nombreuses qualités permettent aux entreprises réellement prospères de se distinguer des autres, mais la flexibilité est l'une des plus importantes. Pourtant, s'adapter aux demandes changeantes du marché lorsque vous avez une fière histoire de plus de huit décennies au service des clients dans un secteur particulier n'est pas toujours chose aisée. Cependant, c'est exactement ce qu'a fait le spécialiste informatique M.IT Connect il y a quelques années de cela.

Anciennement connue sous le nom de Büro Mayer, cette entreprise bavaroise est un fournisseur de services informatiques bien établi depuis les années 1990. Pour garantir la confiance de ses clients, Peter Stanislaus, chef d'équipe de l'infrastructure technologique, est constamment à la recherche du bon partenaire à ajouter à la pile technologique de ses services gérés.

« Il y a quelques années, nous étions à la recherche d'une nouvelle solution de firewall géré », explique-t-il. « Jusqu'alors, nous travaillions avec un fournisseur unique. Mais nous n'étions pas en mesure de voir ou de mettre à jour les firewalls de nos clients en un clin d'œil. Par conséquent, nous n'offrions pas un véritable service géré. »

Heureusement, la solution Barracuda CloudGen Firewall a nettement amélioré la situation.

## Profil

- Site Web : [www.m-it-connect.de](http://www.m-it-connect.de)
- Localisation : Hallstadt, Allemagne
- Spécialisations : spécialiste informatique et fournisseur de services gérés (MSP) allemand pour plus de 3 000 entreprises

## Défi

- Le firewall existant était difficile à gérer et manquait de fonctionnalités pour les MSP
- Une prise en charge de la langue locale requise

## Solution

M.IT Connect fut enchanté de découvrir que Barracuda CloudGen Firewall était une véritable solution MSP. Ce firewall fournit à leur équipe une vue complète des données et des applications clients, facilitant ainsi la gestion en cas de problème, le tout via une console de gestion centralisée. Cette solution offre la transparence qui importe tant à M.IT Connect.

## Résultats

En exploitant Barracuda CloudGen Firewall, M.IT Connect peut :

- Fournir facilement une offre de services complète basée sur un déploiement rapide et une gestion centralisée
- Ajouter de la valeur aux clients en proposant un service externalisé entièrement « invisible »
- Renforcer la crédibilité en matière de sécurité en tant que MSP et élargir leur portefeuille de produits afin d'aider les clients à répondre aux exigences NIS 2



## En quête de simplicité

Le firewall existant utilisé par M.IT Connect était non seulement difficile à gérer, mais avait également le plus grand mal à répondre aux besoins de croissance ou de réduction des clients. L'entreprise a alors pris la décision stratégique de travailler uniquement avec de véritables fournisseurs de solutions MSP. Bien que l'entreprise ait envisagé d'autres fournisseurs, l'offre firewall de Barracuda s'est démarquée, et ce, pour plusieurs raisons.

« Les firewalls de Barracuda répondent parfaitement à nos besoins et sont disponibles sous forme d'abonnement mensuel pour les besoins physiques ou virtualisés », explique Peter Stanislaus. « Après quatre années, Barracuda propose gratuitement une mise à niveau du matériel vers les derniers modèles et offre aux clients finaux la flexibilité nécessaire pour évoluer en cas de nouvelles exigences réseau. »

Les appliances CloudGen Firewall de Barracuda ont éclipsé la concurrence grâce à l'étendue des fonctionnalités de sécurité proposées, notamment l'inspection TLS/SSL, la prévention des intrusions (IPS), le filtrage des URL et la protection contre les menaces avancées (ATP).

« Cette solution va bien au-delà du filtrage de paquets standard », déclare M. Stanislaus. « Toutefois, le produit se distingue par son centre de contrôle centralisé, qui permet de gérer d'un coup d'œil plusieurs appliances chez plusieurs clients », ajoute-t-il.

## La sécurité réseau à l'ère du cloud

La solution CloudGen Firewall de Barracuda offre une protection multicouche pour les environnements sur site et multicloud. Un ingénieux mélange de signatures de menaces avancées, d'analyses comportementales et heuristiques, d'analyses statiques de code et de sandboxing complet offre une protection contre les ransomwares, les malwares, les dénis de service et les menaces avancées. Cette solution hautement évolutive offre également un accès à distance sécurisé et un déploiement, une configuration et une gestion simples et automatisés.

Cette dernière s'est avérée particulièrement utile pour Peter Stanislaus et son équipe, puisqu'elle leur permet de configurer les firewalls à l'avance afin qu'ils soient prêts à l'emploi dès la livraison.

« L'installation et le câblage de Barracuda se passent toujours très bien. Par conséquent, les temps d'arrêt pour nos clients ne durent que de quelques heures. Nous avons pu terminer la migration de deux sites sur trois de l'un de nos clients un vendredi après-midi », explique-t-il.

---

« Le firewall de Barracuda se distingue par son centre de contrôle centralisé, qui permet de gérer d'un coup d'œil plusieurs appliances chez plusieurs clients. »

---

## Pas de nuits blanches

M.IT Connect apprécie la simplicité du portail de gestion centralisé de Barracuda, qui lui permet de fournir aux clients un service firewall puissant mais rationalisé qui « fonctionne comme il se doit ».

« La surveillance constante de tous les firewalls, la maintenance et l'installation des dernières mises à jour des fonctionnalités et de sécurité sont effectuées cycliquement par le MSP », explique M. Stanislaus. « Le composant firewall lui-même est donc entièrement externalisé. »

L'un des clients qui en a déjà bénéficié est St. Gundekar-Werk Eichstätt, un organisme de logement allemand. « Nous comptons entièrement sur ce que M.IT Connect fait pour nous. Ils constituent en réalité notre équipe d'administrateurs système, donc lorsqu'ils ont dit : « Nous utilisons Barracuda », nous n'avons pas douté un instant », explique Markus E. Michler, représentant autorisé chez St. Gundekar-Werk Eichstätt. « Nous sommes entièrement satisfaits de son fonctionnement, car il passe entièrement inaperçu. Je peux dormir sur mes deux oreilles en sachant que j'ai un excellent firewall. »

Markus E. Michler a été particulièrement impressionné par le protocole TINA de Barracuda, qui permet à la solution CloudGen Firewall d'offrir des connexions VPN à haut débit pour un travail sécurisé et flexible.

Peter Stanislaus et son équipe ont également été ravis de l'assistance de Barracuda qui, contrairement à d'autres fournisseurs, dispose d'une assistance parlant allemand. Cela permet d'accélérer le dépannage et la résolution des incidents. La technologie n'a plus qu'à faire le travail qui lui est demandé. Aucun de leurs clients n'a rencontré un quelconque incident à ce jour.

## Se préparer pour NIS 2

M.IT Connect a déjà déployé la solution de firewall auprès d'un grand nombre de ses clients et espère faire migrer l'ensemble de ses clients hors des firewalls existants en temps voulu. En attendant, l'entreprise étudie également les solutions Barracuda Cloud-to-Cloud Backup, Barracuda Email Protection et Barracuda Managed XDR. La nouvelle directive européenne NIS 2, qui obligera un grand nombre d'organisations à renforcer ses mesures de sécurité de base, sous peine de se voir imposer des mesures réglementaires importantes, constitue un facteur déterminant.

Elle promet d'offrir à M.IT Connect et aux autres MSP de nouvelles possibilités d'apporter une valeur ajoutée à leurs clients, tout en augmentant leurs ventes.

« Nous pensons que nous pouvons croître avec les solutions Barracuda », conclut M. Stanislaus.

Nous sommes prêts à écrire une nouvelle page de notre histoire.

### En savoir plus sur Barracuda CloudGen Firewall

[barracuda.com/products/network-protection/cloudgen-firewall/msp](https://barracuda.com/products/network-protection/cloudgen-firewall/msp)

